

個人情報の取扱いについて

1. 関係法令・ガイドライン等の遵守

特定非営利活動法人 消費者支援機構関西（以下「当機構」という）は、個人情報保護に関する関係法令・ガイドライン等を誠実に遵守し、個人情報の適切な保護に努めます。

2. 個人情報の利用目的について

当機構は、定款第5条に定められた以下の事業を適正に実施するために必要な個人情報を取得します。

- (1) 消費者契約法第13条第1項に定める差止請求関係業務に係る事業
- (2) 消費者裁判手続特例法第65条第2項に定める被害回復関係業務に係る事業
- (3) 各種消費者被害への救済・支援事業
- (4) 各種消費者問題の調査・研究事業
- (5) 各種消費者問題に関する制度改善等の提言事業
- (6) 各種消費者問題に関する各種啓発事業
- (7) 各種消費者問題に関する広報・出版・情報提供事業
- (8) 他の消費者団体・関係諸機関とのネットワーク事業

また、取得した個人情報については、各事業に付随する業務および当該業務に関わる本人との連絡、資料等の送付、法の定めによる所轄官庁への届出に利用します。

特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えて利用するときは、あらかじめ本人の同意を得ます。

3. 安全管理措置について

当機構は、取扱う個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えいの防止、その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

4. 第三者提供の制限について

当機構は、法令で定められている場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ないで、個人情報を第三者には提供しません。

5. 委託の取扱いについて

当機構は、個人情報の全部又は一部を委託する場合には、当機構自らが果たすべき安全管理措置と同等の措置が委託先において適切に講じられるよう、必要かつ適切な監督を行います。

6. 個人情報の開示、訂正、削除の請求について

当機構は、保有している個人情報について、本人から開示、訂正、削除の請求があった場合は、本人であることを確認したうえで、特別の理由がない限り、合理的な範囲内で、速やかに開示、訂正、削除します。

7. 個人情報保護相談窓口

当機構は、個人情報の開示請求、訂正請求、利用停止請求及びその他相談・苦情に対応する窓口として、「個人情報保護相談窓口」を事務局に置きます。

特定非営利活動法人 消費者支援機構関西 事務局（個人情報保護相談窓口）

（住所）：〒540-0033 大阪府中央区石町一丁目1-1 天満橋千代田ビル2号館

（電話番号）：06-6920-2911 / （E-mail アドレス）：info@kc-s.or.jp

（受付時間）：月～金（祝日、年末年始は除く）9：30～18：00