

= <sup>ケーシーズ</sup> **KC's** 第7回事業者セミナーのご案内 =

**事業者と消費者の相互理解と、信頼の再構築  
～コミュニケーションギャップはなぜ生まれるのか～**

◆日時：10月25日（木）13：30～17：00（受付13：00～）

Ⅰ部：基調報告と事例報告（13:35～14:40）

◎ 基調報告：坂東俊矢 KC's 常任理事(京都産業大学法科大学院教授・弁護士)の予定  
「事業者と消費者の双方向コミュニケーションの必要性  
～双方向コミュニケーション研究会の取り組みから」

◎ 実践報告：双方向コミュニケーション研究会参加者より

Ⅱ部：パネルディスカッション（14:50～16:45）

◎ テーマ：「事業者と消費者の相互理解と、信頼の再構築  
～コミュニケーションギャップはなぜ生まれるのか～」

◎ パネリスト：事業者と消費者から複数名参加いただきます。

◎ コーディネーター：片山 登志子 KC's 副理事長（弁護士）

◆参加費：1,000円（資料代込み）

◆定員：70名（定員になり次第〆切）

◆申込み方法：10月24日（水）までに、別紙にてお送りください

◆会場：ドーンセンター5階特別会議室大阪市中央区大手前1丁目3番49号  
（地下鉄谷町線・京阪電鉄「天満橋」駅から徒歩350m）

昼食会の様子

◆申し込み・お問い合わせ 消費者支援機構関西

〒540-0033 大阪市中央区石町1-1-1 天満橋千代田ビル2号館

Tel 06-6920-2911 ・ Fax 06-6945-0730

Email info@kc-s.or.jp ・ HP <http://www.kc-s.or.jp/>



数年来事業者セミナーを重ね、事業者と消費者の相互信頼のために、「双方向のコミュニケーションが必要」という結論になっていました。10年度研究会を立ち上げ、どのようなコミュニケーションを行えばいいのか事例研究を行いました。11年度、「高齢者・消費者教育」というテーマを具体的に掲げ、深掘りするとともに、まとめの中で高齢者の昼食会に出かけ、実際にコミュニケーションすることの重要性を実感しました。事業者と消費者の間に何故コミュニケーションギャップが存在するのか、パートナーシップを実現するために何が必要なのか、共に考えましょう！

ケーシーズ  
**KC's 第7回事業者セミナー 参加申込書** (HP用)

- 申込方法     下記の事項を必ず記入し、KC's事務局まで
- 締め切り     10月19日(金)
- 参加費        1,000円 (資料代込み)
- 支払方法     当日現金にてお支払いいただきます。釣銭がいないようご準備いただけたら助かります。領収書は当日お渡しいたします。
- 懇親会        セミナー終了後、ドーンセンター1階レストラン「ゆいまーる」にて懇親会を予定しております(費用は3000円となります)。参加・不参加を下記申し込み欄にチェックしてください。一人でも多くの方のご参加をお待ちしております。

<b>社名・団体名</b>			
<b>参加者</b>	氏名	部署・役職	懇親会 参加・不参加
	氏名	部署・役職	懇親会 参加・不参加
	氏名	部署・役職	懇親会 参加・不参加
<b>申込担当者</b>	氏名	部署	
<b>TEL・FAX</b>	TEL	FAX	
<b>メールアドレス</b>	<b>*アドレスをKC'sからのメルマガなどの情報提供に今後、活用することについて： 諾 ・ 否</b>		
<b>今回の事業者セミナーへのご意見・ご要望があれば、ご記入下さい</b>			

※ご提供いただきました情報は、今回のセミナーのご連絡にのみ使用いたします。 (\*メールアドレスのみ上記参照)

※申込先：消費者支援機構関西 事務局  
 〒540-0033 大阪市中央区石町 1-1-1 天満橋千代田ビル 2号館  
 Tel 06-6920-2911 ・ Fax **06-6945-0730**  
 Email info@kc-s.or.jp    HP <http://www.kc-s.or.jp/>