

KC'S 双方向コミュニケーションセミナー ～双方向コミュニケーションにむけての提言 事業者の情報発信をめぐって～

日時:2018年2月23日(金)13:30～16:30

場所:エルおおさか南館10F 南1023号室

大阪府中央区北浜東3-14

セミナー内容

事業者のプレゼンを消費者・事業者が一緒になって論議することにより、消費者がどんな情報を欲しているのか考え、双方向コミュニケーションのきっかけとします。

①研究会の活動の紹介

視覚障がい者とのコミュニケーション:住友生命保険相互会社

生命保険会社とのコミュニケーション:きんきビジョンサポート

②話題提供としてのプレゼンテーション

話題提供:大阪ガス株式会社「住ミカタ・サービス」について」

③グループディスカッション

話題提供を受けて、「知ることができたこと」「知ることができなかったこと」など、事業者・消費者が一緒になってグループ論議を行い、「消費者はどんな情報を望んでいるのか」みんなで考えていきます。

※参加費は無料です。

消費者、事業者の皆さま、
行政の皆さま多くの参加を
お待ちしております！

会場案内

京阪・地下鉄谷町線「天満橋駅」より西へ300m



特定非営利活動法人 消費者支援機構関西 (KC's)

☎ 06-6920-2911 mail info@kc-s.or.jp

双方向コミュニケーションセミナー参加申込書

- 申込方法 下記の事項を必ず記入し、KC' s 事務局まで
- 締め切り 2018年2月19日(月)
- 参加費 無料
- 懇親会 セミナー終了後、場所を変えて懇親会を予定しております（費用は4000円程度となります）。参加・不参加を下記申し込み欄にチェックしてください。一人でも多くの方のご参加をお持ちしております。

社名・団体名			
参加者	氏名	部署・役職	懇親会 参加・不参加
	氏名	部署・役職	懇親会 参加・不参加
	氏名	部署・役職	懇親会 参加・不参加
申込担当者	氏名	部署	
TEL・FAX	TEL	FAX	
メールアドレス	*アドレスをKC' sからのメルマガなどの情報提供に今後、活用することについて： 諾 ・ 否		
今回の事業者 セミナーへのご意見・ご要望があれば、 ご記入下さい			

※ご提供いただきました情報は、KC' s主催の事業者向けセミナーのご連絡にのみ使用いたします。（*メールアドレスのみ上記参照）

※申込先：消費者支援機構関西 事務局
 〒540-0033 大阪市中央区石町1-1-1 天満橋千代田ビル2号館
 Tel 06-6920-2911 ・ Fax 06-6945-0730
 Email info@kc-s.or.jp HP <http://www.kc-s.or.jp/>