

2018年度KC's

# 双方向コミュニケーションセミナー

～事業者と消費者の相互理解と信頼再構築をめざして  
ご存知でしたか？  
「双方向コミュニケーション研究会」の取組み～

日時：2019年2月28日(木) 13:30～16:30(開場13:00)

場所：エルおおさか本館7F 708号室

## ■開催趣旨：

KC'sでは、事業者と消費者がお互いを信頼しあう関係の構築が消費者市民社会の実現につながるという観点のもと、その手法である「双方向コミュニケーション」の研究会を2010年より開催してきました。

セミナーでは、双方向コミュニケーション研究会「実践の場」の報告とグループワークによる双方向コミュニケーションの体感を通じて、双方向コミュニケーションを実感できる場を提供しています。

■主催：特定非営利活動法人 消費者支援機構関西（略称：KC's）

■後援（予定）：公益社団法人 消費者関連専門家会議（通称：ACAP）

## ■内容：

- 開会挨拶とガイダンス：「双方向コミュニケーションのすすめ」  
片山 登志子（KC's代表理事、双方向コミュニケーション研究会座長）
- 事例報告：「双方向コミュニケーション研究会『実践の場』に参加して」  
報告者①：川口 徳子さん（日本ハム（株）お客様サービス部マネージャー）  
報告者②：竹田 幸代さん（きんきビジョンサポート代表）
- グループワーク：「双方向コミュニケーションを体感してみよう！！  
～事業者の『環境配慮の取組み』を一例として～」
- まとめと閉会挨拶  
片山 登志子

## ■会場案内

京阪・地下鉄谷町線「天満橋駅」より西へ300m

## ■申し込み先（裏面の参加申し込みをご覧ください）

特定非営利活動法人 消費者支援機構関西（KC's）

☎06-6920-2911 ✉info@kc-s.or.jp



## 双方向コミュニケーションセミナー参加申込書

- 締め切り 2019年2月21日(木)  
 ■参加費 無料  
 ■申込先 消費者支援機構関西 事務局  
 Fax:06-6945-0730またはメール:info@kc-s.or.jp

- 懇親会 セミナー終了後、場所を変えて懇親会を予定しております（費用は4000円程度となります）。参加・不参加を下記申し込み欄にチェックしてください。一人でも多くの方のご参加をお待ちしております。

芳社・団体名				
ご参加者	氏名	部署・役職	親睦会	メルマガご希望の場合のメールアドレス
			出・欠	
			出・欠	
			出・欠	
			出・欠	
お申込 ご担当者 連絡先	氏名		部署	
	TEL		FAXまたはメール	
今回の事業者セミナーへのご意見・ご要望があれば、ご記入下さい				

※ご提供いただきました情報は、KC's主催の事業者向けセミナーのご連絡にのみ使用いたします。

〒540-0033 大阪府中央区石町1-1-1 天満橋千代田ビル2号館5F (☎06-6920-2911、<http://www.kc-s.or.jp/>)

適格消費者団体・特定適格消費者団体 特定非営利活動法人消費者支援機構関西(KC's)