

2019年 9月 4日

株式会社 鍵
代表取締役 藤原 祥記 様

適格消費者団体・特定適格消費者団体
特定非営利活動法人 消費者支援機構関西
理事長 藤井 克裕

【連絡先（事務局）】担当：小川
〒540-0024 大阪府中央区南新町一丁目2番4号
樺本ビル5階502号室
TEL:06-6920-2911 FAX:06-6945-0730
E-mail : info@kc-s.or.jp
HP : http://www.kc-s.or.jp

ご連絡（申入れ等活動終了のご通知）

当団体は、貴社に対して、下記（経緯）のとおり、「お問い合わせ」や「申入れ」および「要請」を行ってまいりました。そして、最終的には、当団体が2018年9月18日付で送付した「申入書及び要請書」に対し、貴社から、2019年1月16日付の回答書を受領しました。

当団体は、上記回答書を精査しましたが、Web上の表記が「日本一の鍵開け技術」から「特殊鍵対応実績日本一」という記載に改められるなど一定の改善がみられたことから、当団体は、一旦、貴社に対する申入れ等の活動を終了することにしました。

但し、当団体は、本申入れ等の活動の終了によって、貴社の見解をすべて承認したものではありません。今後、新たに、貴社のWeb等に関する苦情があれば、別途対応させていただく場合があることを念のため付言いたします。

記（経緯）

- 2017年 1月28日付、「お問い合わせ」を送付しました。
- 2017年 2月24日付、同社から回答を受領しました。
- 2017年 6月 9日付、「再お問い合わせ」を送付しました。
- 2017年 7月28日付、同社から回答を受領しました。
- 2018年 2月 8日付、「再々お問い合わせ」を送付しました。
- 2018年 3月26日付、同社から回答を受領しました。
- 2018年 9月18日付、「申入書及び要請書」を送付しました。
- 2019年 1月16日付、同社から回答を受領しました。

以上