

平成 19 年 7 月 11 日

オリコ問合せ専用窓口への架電報告

司法書士 渕 田 和 子

株式会社オリエントコーポレーションが返済額の変更に際して設置している『お問い合わせ専用窓口』に対して、過日、当職より電話をかけてみましたので、その結果をご報告いたします。

- 架電日時 : 平成 19 年 6 月 20 日 (水)
架電時刻は下記のとおり
- 架電先 : 株式会社オリエントコーポレーションお問い合わせ専用窓口
電話番号 0570-001015
- 目 的 : 上記窓口が、変更についての同意を擬制するに足る窓口として機能しているか否かを確認する
- 結 果 : 以下の時刻に当職事務所の固定電話 (NTT 契約) より電話をかけてみたところ、全て話し中であり一度もオペレーターにつながらなかった。
- | | | | |
|---------|---------|---------|----------|
| 11 : 43 | 12 : 53 | 13 : 28 | 14 : 05 |
| 15 : 41 | 15 : 54 | 17 : 10 | 以上合計 7 回 |

月額返済額変更一覧表

変更前		キャッシング利用残高			
		20万円以下	20万円～30万円	30万円～100万円	
変更後	(返済月額)	(1万円)	(2万円)	(3万円)	
		キャッシング 利用 可能 枠	3万円	(1万円)	変更なし
5万円	変更なし				
10万円	変更なし				
20万円	変更なし				
30万円	(2万円)		1万円増額	変更なし	
40万円	(3万円)		2万円増額	1万円増額	変更なし
50万円			2万円増額	1万円増額	変更なし
80万円	(4万円)		3万円増額	2万円増額	1万円増額
100万円	(5万円)		4万円増額	3万円増額	2万円増額