

2011年2月25日

ヤフー株式会社  
代表取締役社長 井上 雅博 様

適格消費者団体

特定非営利活動法人 消費者支援機構関西

理事長 榎 彰 徳

【連絡先（事務局）】担当：西島

〒540-0033 大阪府中央区石町1丁目

1番1号天満橋千代田ビル

TEL 06-6945-0729 FAX 06-6945-0730

メールアドレス info@kc-s.or.jp

ホームページ <http://www.kc-s.or.jp/>

ご連絡（要請活動終了のご通知）

当団体は、貴社に対し、Yahoo!JAPAN サービス利用規約について、2010年1月30日付で「再要請書」を送付し、これに対する回答として、貴社より、平成23年1月31日付「回答書」（以下「回答書」）を受領しました。

回答書において、貴社が当団体に見解を求める点について、当団体が回答をしていない旨述べておられますが、この点に関して、当団体は、既に回答済みであると認識しております。

当団体は、これまでの回答並びに今回の回答書を精査いたしましたが、貴社と当団体との間で認識に齟齬がある現状等に鑑み、貴社が当団体からの要請に対して適切な対応をされる可能性は少ないと判断し、当団体は、一旦、貴社に対する要請活

動を終了することとしました。

但し、当団体は、本要請の終了によって、貴社の見解をすべて承認したものではありません。今後、新たに、貴社の利用規約等に関する苦情等があれば、別途対応させていただく場合があることを念のため付言いたします。

以 上