

平成 24 年 9 月 21 日

適格消費者団体

特定非営利活動法人消費者支援機構関西 御中

株式会社 和来

回答及び調査結果報告

この度は、弊社が運営しております「ダイヤモンドオークション」に対して申入書兼消費者契約法 41 条 1 項に基づく事前請求書（以下申入書という）を頂戴しました。

申入書の内容を確認させて頂き、専門家を交えて調査を行いました。

1. 「4 ペニーオークションの問題点とサクラ疑惑について（申入書 7 頁）」

「ペニーオークションは、通常のオークションと異なり、参加者は、商品を落札できない場合でも、入札手数料を負担しなければならない。入札手数料ばかりを支払わされて、結局商品を購入できないという事態は十分にあり得る。

それでも、オークションが公正に運営されていれば、入札参加者の誰かが必ず落札するであろうし、何度もオークションに参加していれば、いずれは自分が落札できるチャンスもめぐってくるであろう。

しかし、ネット上で運営されるペニーオークションでは、誰が入札に参加しているのかを確認することができない。商品を購入する意思がなく実質的に入札手数料を負担することもない者や、ペニーオークションの運営者自身が設定した架空の入札参加者、その他一般参加者に入札を繰り返させて入札手数料だけを負担させることを目的とした入札参加者が入札に参加しても、一般の入札参加者にはわからない。

一般の入札参加者にはわからない形で、不正にオークションに参加するしくみには、いろいろな形態のものが想定される。そこで、以下

(1) 直接または間接を問わず、オークションに参加したことに対して謝礼または報酬を受け取る入札参加者

(2) 入札手数料を負担せずまたは「コイン」を使用せずに入札することが可能な入札参加者

(3) 無償またはきわめて安価で「コイン」を取得して入札することが可能な入札参加者

(4) 運営者が設定した架空の入札参加者

(5) 運営者が管理するプログラムを用いて、運営者またはその関係者、協力者の管理の

下で、自動的に行われる入札

(6) 商品を購入する意思がなく入札手数料を負担することもない者を総称して「サクラ」という。

サクラは、商品を購入する意思もなく、実質的に入札手数料を負担することもないのに、運営者と通じて、見かけ上、入札に参加する。そして、一般消費者の落札を阻止するために入札を繰り返し、最後は自らが落札してしまう。一般消費者は、入札手数料だけを負担させられ、商品を落札することができない。

すべての一般参加者が落札を断念するまで、サクラが入札を繰り返せば、一般参加者は絶対に落札することができない。サクラを投入することにより、運営者は、商品を誰にも渡すことなく、入札手数料を取得することができる。

ペニーオークションを運営するサイトは多数あるが、ネット上ではサクラがいるのではないかとの疑惑が多数指摘されている。」

以上のご指摘に関する弊社の回答は以下の通りでございます。

まず、弊社においては、サクラを用いたオークションは一切行っておりません。

ご指摘をいただいた点に関しては、おそらく以下の事象が原因となっているものと考えられます。

すなわち、弊社は、お客様の便宜を図るために「自動入札機能」というシステムを導入させて頂いております。こちらの機能に関しましては全てのお客様がご利用頂ける仕組みとなっております。この機能の概要と致しましては、オークション商品の価格が事前に設定した価格帯になった時、自動で入札を繰り返す機能です。

このような機能を有する「自動入札機能」を導入しているため、当機能をお客様が使用するとサクラと受け取られる可能性が考えられます。ただし、当機能は、あくまでお客様の便宜のために、お客様がご利用いただける機能となっておりますので、いわゆるサクラとは無関係なものとなっております。

なお、今回のご指摘に対して専門家を交えて調査を行った結果、以下のような事実が判明しました。それは、実際に入札を行うにあたり、入札間隔などが人的行為とは考えにくく、上記「自動入札機能」によるものとも考えにくいことから、第三者による不正入札と思われる事象が確認されました。さらに調査を進めた結果、株式会社インターナルが開発している「ロボスナイプ」というシステムも市場に出回っているようです。このシステムの詳細の仕様は分かりかねますが、これが今回の誤解につながっている可能性が御座います。

2. 「2 サクラが存在すると考えられる根拠 (申入書10頁)

「(1)集計結果の分析

前回再々お問合せで送付した表は、平成24年5月15日14時20分から翌16日14時24分までの約24時間の間に落札されたオークション(コインを対象とするオークションを除く)をまとめた一覧表である。

原告が被告に送付した、平成24年3月29日付「再申入れ及び再お問い合わせ」に対する被告の4月26日付「回答書」によれば、被告のオークションの入札システムにおいて、落札された商品は全て被告のホームページの「終了オークション一覧」の欄に掲載されている。したがって、別表は、この24時間の間に落札されたオークションの全てを網羅していることになる。

このデータによれば、この時間帯に発生した売上は、次のとおりとなる。

落札価格による商品代金の合計 206,951円

入札手数料として使用されたコインの代金相当額 4,244,175円

合計 4,451,126円

他方、この時間帯に落札された商品の市場価格は、合計で21,000,286円となる。

そうすると、被告会社の一般管理費を無視したとしても、市場価格で約2,100万円分もの商品を、約445万円以下で仕入れなければ、収益が残らないことになる。

しかし、通常の小売業者が、市場小売価格の約5分の1もの低額で商品を仕入れることはほとんど不可能である。被告が扱う商品は、多品種少量であるから、大量仕入れによる低額仕入れもできない。この集計からみると、被告のサイトに掲載された全商品が、公正に入札され、すべての落札者が落札価格で商品を購入していることはあり得ないことが判明する。」

以上のご指摘に対する弊社の回答は以下の通りです。

弊社においては、本オークションサイトを運営実行するに当たり、予め商品の仕入れに関しては安価かつ在庫リスクの軽減を実現できるよう数社と受発注の形を取り商品管理を行っております。その方法において過去にトラブルは一切御座いません。

そのため、仕入れ価格に関しましては下記のとおり市場価格よりも安価で仕入れることが可能で御座います。

以下幾つかの例を挙げさせていただきます。

ソニー ノートパソコン VAIO F シリーズ (Office H&B 搭載) 【TV モデル・3D 対応】
VPCF229FJ/BI

市場価格：250,067円

仕入れ価格：94,000円

仕入先：ディーライズ

TOSHIBA REGZA ブルーレイ ブルーレイディスクレコーダーHDD320GB D-BZ510

市場価格：60,911 円

仕入れ価格：21,980 円

仕入先：ムラウチ

等

※ 別紙参照

その他守秘義務の関係もありますので、詳細をお伝えできませんが、より安価な入手先経路も確立されております。

また、落札者が商品を購入するかどうかは落札者の判断のよるものですし、入札手数料は支出したが、気が変わって購入の意思がなくなると推測される場合もありますので、単純に、ご計算いただいた内容から、ご指摘のような推認をされることは誤解を含むものと考えております。

3 「(2)サクラの存在 (申入書11頁)」

「入札者は、低廉な価格で希望の商品を購入することを目的に入札に参加するのである。入札のためにコインを購入することで入札手数料を負担しているのであるから、落札者が商品購入の機会を放棄することは、通常は考えられない。入札が公正に行われていれば、落札された商品は、ほぼすべて、落札額で販売されるはずである。

また、入札のためにコインを購入しておきながら、コインを消化しないということも想定しにくい。

したがって、サクラの存在を想定する以外に、前述の集計結果を説明することは不可能である。

すなわち、見かけ上入札に参加して落札はするものの、実際には商品を購入しない参加者がいれば、被告は商品を用意する必要がない。商品が用意されて落札者に売り渡されているように見せながら、真実は商品を仕入れていないと考えるほかない。

被告は、商品を用意せず、サクラを入札に参加させ、情を知らない一般の参加者に入札手数料だけを負担させているのである。

被告が実施するすべての商品のオークションにおいてサクラが存在するとは限らないが、少なくとも、一部の商品について、サクラの関与が無ければ、事業として成立しえない。」

以上のご指摘に対する弊社の回答は以下の通りです。

先程も記載いたしました但、落札者が代金を支払うか否かは、お客様の事情によりま
すので理由は明確に判断できかねますが、落札権利を得ても落札金額を入金されないお
客様もいらっしゃいます。

そのため、落札したのに、商品購入の機会を放棄することは、通常考えられないわけ
ではなく、実際に存在している事実ですので、これを前提としたご指摘は、誤解を含む
ものと考えております。

4 結論

以上、ご指摘いただいたところに対する弊社の回答をさせていただきましたが、今回
のご指摘は多分に誤解を含んでいるものと考えております。

また、調査を行った結果、落札金額の入金が確認された商品に関しましては全て発送
させて頂いていることが再確認できました。オークションを開催するというは不確
定な情報が多いビジネスとして認識しておりますし、入手した商品や入札状況によって
利益の上がるもの、上がらないものがあることも認識しております。

しかしながら、今回ご指摘をいただいたことで、お客様に誤認させてしまう可能性が
ゼロではないことを重く受け止めるべきと判断致しました。そこで、弊社は、誤認や不
利益を生じさせない為の対応策を取ることを決定し、その対応策が完備されるまでサイ
トを一時的に閉鎖させて頂くことと致しました。

また、対応策を完備し再開する際には、ご見解を賜りたく事前にお伺いを立てますの
で、その際はよろしくお願い致します。

以上

検索キーワード

をすべて含む

詳細検索

検索

カテゴリ

- パソコン
 - ノートPC
 - デスクトップPC
 - タブレット端末・PDA
 - パソコン周辺機器
 - ヘッドセット
 - パソコンパーツ
 - 記録メディア(BD-Rなど)
 - その他
- 家電
 - 液晶テレビ
 - プラズマテレビ
 - ブルーレイ・DVDレコーダー
 - MP3プレイヤー
 - 電子レンジ・オーブンレンジ
 - 炊飯器
 - 掃除機
 - AV・オーディオ機器
 - キッチン調理用機器
 - 季節・空調機器
 - 理美容家電
 - 健康機器
 - 情報家電
 - 照明器具・天井照明
 - 火災警報器
 - 家電その他
- カー用品
 - カーナビ
 - カーオーディオ
 - ETC車載器
 - 車載用地デジチューナー
 - 取り付けキット
 - カーセキュリティ
 - カーアクセサリー
 - ナビオプション
 - カー用品その他
- カメラ

トップ > カテゴリトップ > パソコン > ノートパソコン > SONY

SONY / ソニー VAIO Fシリーズ VPCF229FJ/BI [プレミアムブラック] PC&UP

VAIO Fシリーズ



SONY / ソニー VAIO Fシリーズ VPCF229FJ/BI [プレミアムブラック]

商品番号: 4905524784930

メーカー: SONY

現金特価: **94,000円(税込)**

オリコローンの24回払い 14,300円/月

[シミュレーションはこちら](#)

- 5年間延長保証: [詳しくはこちら](#)
- 加入する 5,300円(税込)
 - 物損付きに加入する 8,300円(税込)
 - 加入しない

送料: 無料

個数

[カゴに入れる](#)

お友達に知らせる

いいね!

ツイート

■ 延長保証のお申し込みについて

こちらの画面にて延長保証の申し込みが可能な状況になっている商品につきましても、一部申し込み対象外となる場合がございます。その際は後日弊社よりご連絡の上、保証をお取り消しさせていただく場合がございますのでご了承ください。

■ 商品詳細 / メーカーサイト

より詳しい詳細につきましてはメーカーサイトをご参照下さい。

[メーカーサイト](#)

■ 商品詳細 / メーカー窓口

商品の仕様や付属品等、詳しい内容をご確認の場合メーカーへ直接お問い合わせ下さい。

■ 送料: 全国一律

商品を複数一緒にご注文頂く場合は基本的に単体の送料のみでお送り致します。
注)同時購入商品が大型の場合は別途送料が発生致します。

STORE **1** AV機器 家電 美容・健康 照明 家庭用パソコン DIY 作業用品 ラック ファニチャー テレビゲーム 楽器 スポーツアウトドア

パソコン周辺 PCパーツ オフィスPCサブライ PCソフト 時計 生活雑貨 アパレル

TOPへ > はじめての方へ > サイトの使い方/ご利用規約/支払方法/送料/返品 > よくあるご質問 > お問い合わせ > ランキング > DVDソフト > CDソフト > 激大20%OFF > 激安マルチマガ

検索

過去の製品は対象外

ほしい物リスト

ムラウチエレクトロニクス
延長保証について

ご購入履歴を基に自動でお申し込みいただくために

AV機器ストア > > 【HDMIケーブルセットも大特価中！】D-BZ510 REGZA/レグザブルーレイ
ハイビジョン放送をキレイなまま残せるスリムデザインのシンブルモデル

AV機器お買い得価格
AV機器在庫限定処分価格



TOSHIBA/東芝 【HDMIケーブルセットも大特価中！】D-BZ510 REGZA/レグザブルーレイ

【HDMIケーブルセットも大特価中！】

HDMIケーブル 1.5mとのセットも大特価中です！
お買得セットの購入はこちらからどうぞ！

標準価格：オープン価格 ムラウチ特価：**21,980円**(税込)

在庫状況：少なめ
取扱区分 **A**
お届けまでの目安
発売日：2011年4月下旬

- テレビ台・AVラック
- テレビ台 TVメーカー
 - テレビ台 TIMEZ
 - テレビ台 HAMILEX
 - テレビ台 朝日木材
 - テレビ台 オブジェン
 - 専用テレビスチズ
 - 専用テレビスチズオブジェン
 - AVラック HAMILEX
 - AVラック TIMEZ
 - AVラック DENON

この商品は延長保証対象です
延長保証に加入するには
ログインが必要です。

購入回数：
ほしい物カゴに入れる

ほしい物カゴの中身を見る > > ほしい物リストに追加
ご購入頂くには会員登録(無料)が必要です。
* 関連商品・アクセサリ * お客様の声を見る

特徴・機能 どのような商品？

現行モデルDBR-Z110のアーモデル前の商品になります。
DBR-Z110と比較して瞬速起動が搭載されておりませんが、その他の機能はほぼ同じになります。