

2012年10月11日

特定非営利活動法人 消費者支援機構関西
理事長 榎 彰 徳 殿

ご 連 絡

スルガ銀行株式会社
代理人

同代理人

同代理人

スルガ銀行株式会社（以下「当社」といいます）から貴法人宛ての2012年8月30日付「回答書」において述べておりました繰上げ返済額シミュレーション・ソフトの運用を開始いたしましたので、ご連絡いたします。

当社は、9月21日から、当社ウェブサイト上に、繰上げ返済額シミュレーション・ソフトを搭載して運用を開始しており、当行担当者が住宅ローンを検討されるお客さまに対する本件繰上げ返済手数料のご説明に当該シミュレーション・ソフトを活用するとともに、当社ウェブサイトアクセスされたお客さまにもご利用いただいております。下記の当社ウェブサイトをご確認いただきますようよろしくお願いいたします。

記

<http://www.surugabank.co.jp/surugabank/kojin/service/kariru/home/simulation/fee.html>

当社としましては、当該シミュレーション・ソフトの活用により、さらに消費者保護の強化を図ってまいります。

以 上