

2013年12月20日

クーコム株式会社  
代表取締役社長 西村恵治様

適格消費者団体（略称 KC's）  
特定非営利活動法人 消費者支援機構関西  
理事長 榎 彰 徳  
【連絡先（事務局）】担当：袋井  
〒540-0033 大阪市中央区石町一丁目  
1番1号天満橋千代田ビル  
TEL06-6945-0729 FAX06-6945-0730  
メールアドレス info@kc-s.or.jp  
ホームページ [http:// www.kc-s.or.jp/](http://www.kc-s.or.jp/)

ご連絡（申入れ等終了のご通知）

当団体は、クーコム株式会社（以下「貴社」といいます。）の「トクー！サービス」への入会や退会方法および会員規約に関して、消費者からの情報提供を受け、調査・検討を行ってきました（詳細な経緯については、当団体のホームページをご覧ください。）。

記

2013年 4月25日 当団体より「トクー！サービス」の会員規約及びWeb上の表記などに関し「お問い合わせ」を送付  
2013年 5月29日 貴社から「お問い合わせ」に対する回答を受領  
2013年 7月25日 当団体より「申入れ」を送付  
2013年 8月28日 貴社から「申入れ」に対する回答を受領  
2013年10月23日 当団体より「要請書」を送付  
2013年11月18日 貴社から「要請書」に対する回答を受領

上記の経過を経て、貴社が「トクー！サービス」の会員規約を一部改定し、会費に関する表記を改善するなどの一定の改善措置を実施されたことを当団体は評

価し、一旦、貴社に対する申入れ等の活動を終了することといたしましたので、本書を以て貴社にお知らせいたします。

但し、当団体は、本申入れ活動等の終了によって、貴社の見解及び会員規約をすべて承認したものではありません。今後新たに、貴社のサービスに関する苦情があれば、別途対応させていただく場合があることを念のため付言いたします。

以上