

2014年10月27日

西日本電信電話株式会社

代表取締役社長 村尾 和俊 様

適格消費者団体

特定非営利活動法人 消費者支援機構関西

理事長 榎 彰 徳

【連絡先（事務局）】担当：袋井

〒540-0033 大阪府中央区石町

1丁目1番1号 天満橋千代田ビル

TEL. 06-6920-2911

FAX. 06-6945-0730

E-mail: info@kc-s.or.jp

HP: [http:// www.kc-s.or.jp](http://www.kc-s.or.jp)

ご連絡（要請活動終了のご通知）

当団体は、貴社に対し、次の要請等の活動を行ってきました。

2013年12月2日 当団体より「フレッツ光ネクスト集」の広告表示に関する「ご連絡」を送付

2013年12月24日 貴社から「ご連絡」に対する回答書を受領

2014年3月17日 当団体と貴社で協議

2014年6月11日 当団体より実効速度が低下する要因となる消費者の利用環境の具体的事例等を分かりやすくHP等に表示するよう「要請書」を送付

2014年7月11日 貴社から「要請書」に対する回答書を受領

当団体は、これまでの回答を精査しましたが、9月1日よりHPに利用者の使用環境について具体的に説明するページを設け、「フレッツ光ネクスト集」のトップページにリンクを貼られたこと、10月1日より契約者向けパンフレット等にも上記ページのU

R Lを案内されていること等の現状に鑑み、当団体は、一旦、貴社に対する要請活動を終了することになりました。

今後とも消費者にとって分かりやすい広告表示に努められるよう期待するとともに、今後、新たに、貴社の広告表示等に関する情報があれば、別途対応させていただく場合があることを念のため付言いたします。

以上