

2015年9月30日

佐々木食品工業株式会社 自然食研  
代表取締役社長 佐々木 興平 様

適格消費者団体  
特定非営利活動法人 消費者支援機構関西  
理事長 榎 彰 徳

【連絡先（事務局）】担当：袋井  
〒540-0033 大阪府中央区石町一丁目1番1号  
天満橋千代田ビル  
TEL. 06-6945-0729 FAX. 06-6945-0730  
E-mail : info@kc-s.or.jp  
HP: [http:// www.kc-s.or.jp](http://www.kc-s.or.jp)

### お問い合わせ

当団体は、消費者団体訴訟制度の制度化を受けて、不当な勧誘行為や不当条項の使用の中止を申入れたり、団体訴権を行使することを重要な活動内容として、関西地域の7府県の消費者団体や消費者問題に取り組む個人によって構成され、2005年12月3日に結成された消費者団体であり、2007年8月23日には、内閣総理大臣より消費者契約法第13条に基づく適格消費者団体として認定されました（組織概要についてはホームページをご参照ください）。

さて、当団体は、貴社が提供する「しじみ習慣」のweb上の表記について、不当景品類及び不当表示防止法（以下「景品表示法」といいます。）上の問題点に関して検討しております。なお、貴社webサイト等、web上の表記につきましては、本年9月30日15時時点において当団体で確認したものです。

下記の各質問事項に対し、本年10月30日までに書面にてご回答いただきますようお願いいたします。

貴社よりご回答なき場合は、現時点における当団体の認識に基づいて、問題点等を公開にて「申入れ」させていただくこともあります。「申入れ」には、当団体が適格消費者団体として消費者契約法第12条等に基づいて行う裁判外の差止請求を含む場合があります。

公開での「申入れ」以降につきましては、当団体からの「申入れ」の内容及びそれに対する貴社からのご回答等、「申入れ」以降の全ての経緯とその内容を当団体ホームページ等で公開いたします。

なお、このたびの「お問い合わせ」を機に、一度当団体の担当者と面会の上協議を行いたいとお考えの場合は、その旨上記の回答期限までにご連絡願います。貴社の誠実、真摯な対応を期待します。

当団体は、本「お問い合わせ」については「お問い合わせ」を行っている事実も含めて非公開にて行っておりますが、本「お問い合わせ」を機に貴社が当団体とご協議いただき、その結果、web上の表記の改善等、一定の解決に至

った場合には、解決に至った時点で、本「お問い合わせ」の内容及び解決結果のみを当団体ホームページ等で公開させていただきます。

※当団体の活動方針については、詳しくは別添の「KC'sの「お問い合わせ」「申入れ」「差止請求訴訟」における活動方針・情報公開ルールについて」をご参照ください。

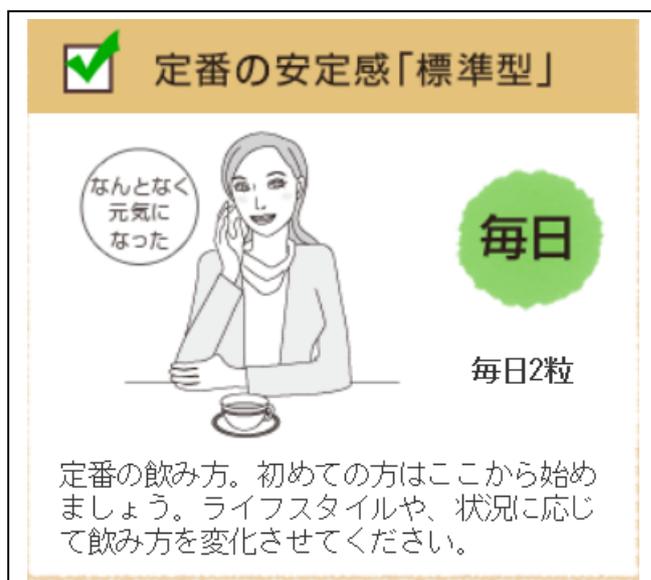
## 記（質問事項）

### I. 「しじみ習慣」そのものについて

1. しじみ習慣1粒当たり、しじみ何g相当が入っているのでしょうか。
2. しじみ習慣1粒当たりの各主成分の含有量をご提示ください。
3. しじみ習慣の「食品表示」のラベルのコピーをご提供ください。

### II. 貴社webサイト上の表記について

1. 貴社webサイト「飲み方のめやす」の欄に以下の記載があります。



(<http://www.sizenshokken.co.jp/shijimi/standard.php>)

これは、

- ①しじみ習慣を毎日2粒飲めば、「なんとなく元気になる」ことを意味するものでしょうか。
- ②もしそうだとすれば、いかなるメカニズムでそうなるのでしょうか。
- ③「なんとなく元気」とはいかなる状態を指すのでしょうか。

2. 貴社webサイト「飲み方のめやす」の欄に以下の記載があります。

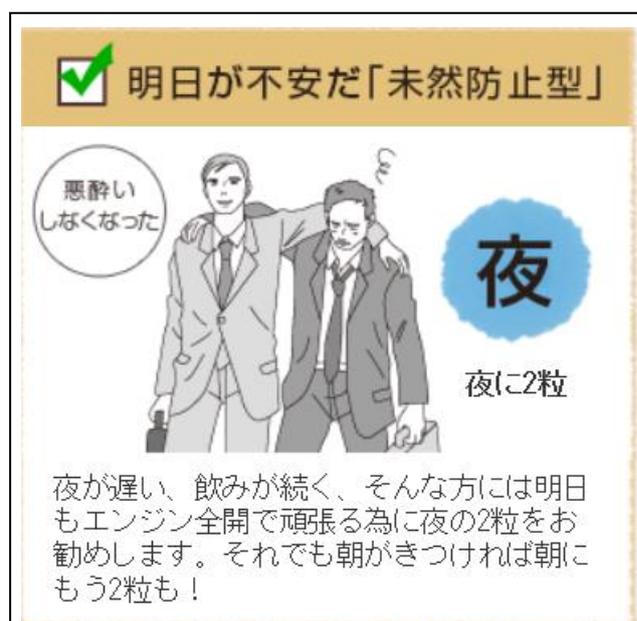


(<http://www.sizenshokken.co.jp/shijimi/standard.php>)

これは、

- ①しじみ習慣を起床時に2粒飲んで、就寝前にもう2粒飲めば、「朝がスッキリ起床できる」ことを意味するのでしょうか。
- ②もしそうだとすれば、いかなるメカニズムでそうなるのでしょうか。
- ③「朝がスッキリ」とはいかなる状態を指すのでしょうか。

3. 貴社webサイト「飲み方のめやす」の欄に以下の記載があります。



(<http://www.sizenshokken.co.jp/shijimi/standard.php>)

これは、

- ①しじみ習慣を夜に2粒飲めば、「悪酔いしなくなる」ことを意味するのでしょうか。
- ②もしそうだとすれば、いかなるメカニズムでそうなるのでしょうか。
- ③「悪酔い」とはいかなる状態を指しているのでしょうか。

4. 貴社webサイト「昔ながらの食の知恵」の欄に以下の記載があります。

**「食養生」だから、できること**

あなたの中の小さな変化、見逃していませんか？

体調が悪いときに比べ、体調が良いことにはなかなか気づきにくいものです。ご自身の中の小さな変化に目を向けて、その変化の芽を育てながら、10年後、20年後の健やかな生活のため「しじみ習慣」をお役立ていただけたら幸いです。

疲れやすい

朝の目覚めがいい!

健康診断の数値が下がった!

病気がないからだですと元気!

(<http://www.sizenshokken.co.jp/shijimi/kodawari03.php>)

これは、

- ①「しじみ習慣」を飲めば、飲んだ者の体調が、右側の絵の吹き出しに書かれているような状態(疲れやすい→朝の目覚めがいい→健康診断の数値が下がった→病気がない体ですと元気)に変化していくことを意味するのでしょうか。
- ②もしそうだとすれば、いかなるメカニズムでそうなるのでしょうか。
- ③「健康診断の数値が下がった」という記載は、薬効があるかのような誤認を招きかねない表記であると当団体は考えますが、このことに関する貴社のご意見をお聞かせください。

5. 貴社webサイト「先輩愛飲者の声」に以下の記載があります。

365日宴席を楽しんでいます。周りがとめるときもあるけど、それ以外は毎日、、、

(<https://www.sizenshokken.co.jp/shijimi/interview.php#interview01>)

個人の感想とはいえ、こういう記載をwebサイト上に載せられるというこ

とは、365日お酒を飲むことを貴社は推奨されているのでしょうか。  
ご意見をお聞かせください。

6. 「しじみ習慣」を飲むことによって、上記Ⅱの1～3、5～6のような効果があるかどうか、何らかの方法で実験・検査はされましたか。実施された場合、その結果論文も併せてご提示ください。

### Ⅲ. 貴社の Twitter 上のプロモーションについて

貴社が展開されている Twitter 上のプロモーションにおいて、以下のような記載があります。



1. これは、「しじみ習慣」が休肝日の代わりになる、という意味でしょうか。
2. 休肝日の効果と「しじみ習慣」を飲む効果の比較実験は実施されたのでしょうか。  
実施された場合、その結果及び論文も併せてご提示ください。
3. このプロモーションは、「しじみ習慣を摂取して、休肝日を設けず、365日お酒を飲むこと」を貴社は推奨されているように見えますが、この点に関する貴社のご意見をお聞かせください。

### Ⅳ. 「しじみ習慣」に関する貴社以外のwebサイトについて

1. 「しじみ習慣」に関する貴社以外のwebサイトに、以下のような記載があります。なお、このサイトは貴社のwebサイトへのリンクが随所に張られています。

## GOT・GPTの数値を下げるには？「しじみ習慣」をお勧めします

しじみ習慣 GOT



GOT・GPT・γGTPを3ヶ月で自然に下げる方法とは？

『しじみ習慣』損しない購入方法 詳細を確認 >>



(<http://しじみ習慣 got.com/>)

- ①このwebサイトの存在を貴社にご存知でしたか？
- ②このwebサイトの運営者と貴社との間で、例えばこのwebサイト経由で貴社のホームページにアクセスがあった場合や、同webサイト経由でしじみ習慣の発注があった場合にサイト運営者に対する報酬が発生するなど、何らかの契約関係は存在しますか。存在する場合、どのような契約内容なのかご提示ください。
- ③この記載は「GOT・GPTの数値を下げるには？」と書いてあり、効果効能を謳っており「医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律」「景品表示法」に照らして疑義があるものと当団体は考えます。この点に関する貴社のご意見をお聞かせください。

2. 「しじみ習慣」に関する貴社以外のwebサイトに、以下のような記載があります。なお、このサイトは貴社のwebサイトへのリンクが随所に張られています。

### 【40歳男性】

こんなに効果のある健康食品はは初めてです!!

しじみ習慣を飲み始める前と飲んでからの肝臓の数値の変化がすごいです!

- ・ GOT : 78⇒23
- ・ GPT : 69⇒28
- ・ γGTP : 145⇒93
- ・ 総コレステロール : 228⇒116
- ・ 中性脂肪 : 313⇒125



ほとんど正常値までダウン!!

これが全てしじみ習慣なのかは定かではありませんが、何年も同じ様な血液検査の結果がここまで変わったのは嬉しすぎます!

私は間違いなく、しじみ習慣のおかげだと確信しています。

## 【35歳女性】

### 1年摂取しました。

私は毎日飲酒するのですが、飲酒後にしじみ習慣を2錠のむことを毎日、飲酒しない日も2錠のみ続けました。

二日酔い対策など即効性は全くなく、1年たったころ効果ないだろう、と判断し定期購入を中止しました。

ところが、先日の間ドックの結果が届いてびっくり！

### γGTPが166→70に。しじみ習慣をのみはじめる前と飲酒量は変わってません（少し増えたぐらい）

そしていまそいでネットでまた再度定期購入する手続きしました。  
早く届かないかなあ。



## ① しじみ習慣で肝臓の数値を低下させる



しじみには、必須アミノ酸である、タウリンやアラニン、グルタミンなどといった肝臓には欠かせない成分がたっぷり入っています。

それらは、アルコールの解毒を早めてくれて、尚かつ肝臓を正常な状態に保ってくれる効果があります。

しかし、お酒は飲む量が増えているのに対して、食生活の乱れでアミノ酸を上手に取ることができず、不足しまっているのが現代人です。

それに、食事ではそれらのアミノ酸を多くは摂取することができないので、健康食品などで、摂取するしかありません。

そこで、ぜひオススメしたいのが「しじみ習慣」なんです。

なぜなら、これまでしじみ習慣は9年間販売され100万個出荷している超ロングセラー商品で、多くの方が健康診断で肝臓の数値が下がったという報告が出ているからです。

それにお酒を毎日飲んでいるのに関わらずです。

(<http://しじみ習慣.jp.net/entry6.html>)

- ①このwebサイトの存在を貴社にご存知でしたか？
- ②このwebサイトの運営者と貴社との間で、例えばこのwebサイト経由で貴社のホームページにアクセスがあった場合や、同webサイト経由でしじみ習慣の発注があった場合にサイト運営者に対する報酬が発生するなど、何らかの契約関係は存在しますか。存在する場合、どのような契約内容なのかご提示ください。
- ③この記載は「血液検査の数値の低下の具体的数値」「しじみ習慣で肝臓の数値を低下させる」と書いてあり、効果効能を謳っており「医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律」に照らして疑義があるものと当団体は考えます。この点に関する貴社のご意見をお聞かせください。

3. 「しじみ習慣」に関する貴社以外のwebサイトに、以下のような記載があります。なお、このwebサイトは貴社のwebサイトへのリンクが随所に張られています。

**●  $\gamma$ -GTの数値が下がりました**



夫は、健康で病院に行くことがないような人。でも、人間ドッグで $\gamma$ -GTの数値が高くショックを受けていました。  
そこで、以前から気になっていた、「しじみ習慣」をすすめてみたところ、飲んでみるとのこと。  
早速、飲み始めましたが、特に、何の変化もないと言っていました。  
ところが、3か月後に受けた健康診断で、 $\gamma$ -GTの数値が、50近く下がっており、その数値に驚いてしまいました。  
「しじみ習慣」を飲んだおかげで改善されたと本人も喜んでいます。

(<http://しじみ習慣の効果.com/>)

- ①このwebサイトの存在を貴社にご存知でしたか？
- ②このwebサイトの運営者と貴社との間で、例えばこのwebサイト経由で貴社のホームページにアクセスがあった場合や、同webサイト経由でしじみ習慣の発注があった場合にサイト運営者に対する報酬が発生するなど、何らかの契約関係は存在しますか。存在する場合、どんな契約内容なのかご提示ください。
- ③この記載は「 $\gamma$ -GT (ママ) の数値が下がりました」と書いてあり、効果効能を謳っており「医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律」に照らして疑義があるものと当団体は考えます。この点に関する貴社のご意見をお聞かせください。
- ④このwebサイトの運営者情報は以下のように表示されています。

[トップページ](#) > 運営者情報

自然食研のしじみ習慣 通販サイトの運営者情報です。  
お問い合わせはこちらからお願いいたします。

運営者情報	Worldream (担当 島田)
連絡先	worldream24★gmail.com (★を@マークに変えてください。)

ここに記載されている島田氏は、貴社の関係者でしょうか。

以上