

2016年7月25日

株式会社A I Z E N

代表取締役 大谷勝美 様

適格消費者団体

特定非営利活動法人 消費者支援機構関西

理事長 榎 彰 徳

【連絡先（事務局）】担当：袋井

〒540-0033 大阪市中央区石町

1丁目1番1号 天満橋千代田ビル

TEL. 06-6945-0729 FAX. 06-6945-0730

E-mail : info@kc-s.or.jp

HP: [http:// www.kc-s.or.jp](http://www.kc-s.or.jp)

お問い合わせ（その5）

当団体において、貴社が運営されている結婚相手紹介サービスについて検討し、2016年4月27日付「申入れ（その4）兼お問い合わせ（その4）」を送付したところ、貴社より同年6月3日に回答FAX（以下、「貴社文書」といいます。）を受領しました。

当団体において貴社文書の内容を検討しましたが、お問い合わせしたい点がございましたので、下記お問い合わせ事項1～5に対する貴社のご回答を、2016年8月26日までに書面にて当団体事務局まで送付いただきますようお願いいたします。なお、回答にあたっては、お互いの認識に齟齬を招かないために、一問一答形式で行っていただくようお願いいたします。

【お問い合わせ】

- 1 貴社文書において「削除につきまして、ご希望通りと致します」とありますので、変更後（削除後）の契約書、重要事項説明書、会員規約をご送付ください。

変更後の契約書等が未だ作成されていない場合は、作成予定時期をお聞かせください。

2 他プランを廃止してリワードプランにサービスを統一するようになったとのことですが、統一された理由をお教えてください。

また、2016年7月24日現在、貴社ホームページには、「登録料31500円より月会費0～10500円まで。ご予算に合わせてお選び頂けます。」「エグゼクティブプラン」「エクセレンスプラン」といった記載がありますが、リワードプランへサービスを統一された日時と、それに伴いホームページを変更される時期をお聞かせください。未だ統一されていない場合、統一予定時期をお教えてください。

料金ご案内

料金はサービスのご利用に応じて完全後払い制

「入会時に高額な料金を一度に支払うのはちょっと・・・」

「仕事が忙しい時は活動する時間がない・・・」

そんな方にも安心して活動いただくために、AIZENでは「**月会費制**」をとっています。

しかもご利用に応じた「**後払い制**」。

活動休止中の月会費は無料です。また休会期間は**無期限**です。

登録料31500円より月会費0～10500円まで。ご予算に合わせてお選び頂けます。



詳しい料金システムと、あなたに最適なコースをご案内します。

※資料は社名のない封筒でお送りしております。

資料請求



ワンランク上のお出逢いを
お考えの方へ

ワンランク上のお見合い

AIZENの中でもクオリティーを高めた「エクセレンスプラン」

医師・歯科医師・公認会計士・弁護士等、エグゼクティブなお相手をご紹介します。

AIZEN エグゼクティブプラン

- *ご希望のお相手を毎月5名送付
- *京都店・草津店ではエグゼクティブルームを利用
- *エグゼクティブパーティーの優先参加
- *センスアップセミナー1回受講無料



3 サービス統一に伴い、パンフレットや広告チラシ等が変更されたものと思われるので、変更後のパンフレットや広告チラシ等をご送付ください。

変更後のパンフレットや広告チラシ等が未だ作成されていない場合、作成予定時期をお聞かせください。

4 リワードプランへのサービス統一に伴い、従前他プラン利用者に対する取り扱いがどのように変更されたか、もしくはどのように変更予定かお教えてください。

具体的には、①他プラン利用者がこれまでに支払った入会金、登録料、事務手数料、月会費、お見合料について、リワードプランとの差額をどのように処理されるのでしょうか。また、②他プラン利用者がこれまでに受けていたサービス内容が、リワードプランへのサービス統一に伴って、どのように変更されるのでしょうか。③サービス統一前からリワードプラン以外のプランを利用されている方は何名おられるのでしょうか。

以上