

2017年2月7日

特定非営利活動法人 消費者支援機構関西 御中

株式会社ぜん

〒150-0012

東京都渋谷区広尾 1-3-18

広尾オフィスビル 3F

TEL:03-6409-6500/FAX:03-6409-6506

担当：清水

書類送付のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

早速ではございますが、書類を送付させていただきましたのでご査収いただきますようお願い致します。

引き続きましてのご厚情のほどお願い申し上げます。

敬具

特定非営利活動法人 消費者支援機構関西 御中

株式会社ぜん
代表取締役 尾崎 戒彦

「2017年1月24日ご連絡」に対するご回答

申入れの趣旨（3）に対するご回答

「但し、当社に過失があった場合には、この限りではない」という文書を追加いたします。

要請の趣旨（1）に対するご回答

現在は、ご利用規約およびチェックリストが一体となった資料を、お客様に控えとして交付しておりますので、既に対応済みとなっております。

要請の趣旨（2）に対するご回答

実務運用上の退会手続においては、郵送や FAX、メール等の方法により手続きを行っておりますので、既に対応済みとなっております。