

2017年3月24日

株式会社 ぜん
代表取締役 尾崎 成彦 様

適格消費者団体
特定非営利活動法人 消費者支援機構関西
理事長 榎 彰 徳
【連絡先（事務局）】担当：元山
〒540-0033 大阪府中央区石町一丁目1番1号
天満橋千代田ビル
TEL.06-6920-2911 FAX.06-6945-0730
E-mail : info@kc-s.or.jp
HP : http://www.kc-s.or.jp

ご 連 絡

2017年1月24日付で当団体が貴社に送付いたしました「ご連絡」に対し、貴社から同年2月7日付で回答をいただきました。

貴社よりご回答いただいた内容につきまして、確認をしたいと存じますので、下記の資料を2017年3月31日までに、当団体までご送付いただきますようご連絡申し上げます。

なお、すでに貴社にご連絡しておりますとおり、2016年11月25日付「申入れ兼要請書」のご送付以降、貴社とのやりとりはすべて公開の方式で行わせていただいております。したがって、本「ご連絡」の内容及び、それに対する貴社のご対応とその内容は、すべて当団体ホームページ等で公表いたしますので、その旨ご承知おきください。

ただし、お送りいただく下記の資料は公開の対象ではございませんので、よろしく願いいたします。

記

1. 申入れの趣旨(3)に対するご回答で、『但し、当社に過失があった場合には、この限りではない』という文書を追加いたします。」とありますが、その文書を追加した貴社の「体験の際の免責事項及び生徒（お客様）同意書」
2. 要請の趣旨(1)に対するご回答で、「現在は、ご利用規約およびチェックリストが一体となった資料を、お客様に控えとして交付しております」とありますが、その「ご利用規約およびチェックリストが一体となった資料」

以上