株式会社 ぜ ん 代表取締役 尾崎 成彦 様

適格消費者団体

特定非営利活動法人 消費者支援機構関西

理事長 榎 彰 德

【連絡先(事務局)】担当:元山

〒540-0033 大阪市中央区石町一丁目1番1号

天満橋千代田ビル

TEL.06-6920-2911 FAX.06-6945-0730

E-mail: info@kc-s.or.jp HP: http://www.kc-s.or.jp

## ご 連 絡

2017年4月6日に、貴社からの「『2017年3月24日ご連絡』に対するご回答」を受領いたしました。ご対応いただいたことに感謝申し上げます。

当団体は、2016年8月23日付「お問い合わせ」に記したとおり、貴社の運営するピラティススタイルに関し消費者契約法に抵触すると思われる事項が確認されたため、貴社に対して回答を求め、逐次ご対応いただいてきましたが、貴社のご回答と当団体が相当とする解決との間には、なお隔たりがあるとの結論に至りました。

そこで、当団体は、貴社と面談し、当団体からの2016年11月25日付「申入れ兼要請書」についての貴社のお考えを確認の上、法的な問題点について意見交換を行いたいと考えております。

面談の件についてご検討の上、6月30日までにご回答願います。貴社の誠実、 真摯な対応を期待いたします。

以上