

2017年11月30日

特定非営利活動法人 消費者支援機構関西
理事長 榎 彰徳 殿

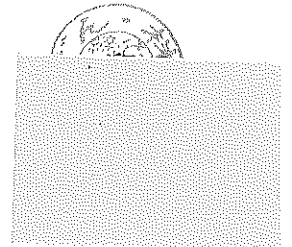
(本店所在地)

〒 —

(商号) 〒153-0042東京都目黒区青葉台2-20-14 青和ビル2F
株式会社 ぜん

(代表者氏名、代理人のときは代理人住所を記載し、
委任状を添付してください。)

代表取締役 尾崎 成彦



誓約書

当社は、「ピラティススタイル」において、消費者に対して提供するエクササイズレッスンに関し、以下の事項について誓約します。

1. 「ピラティススタイル」において、消費者に対して提供するエクササイズレッスンについて、2017年12月15日までに、平成29年10月2日付『2017年9月27日付再申入れ』に対するご回答」に則り、休会・退会に関する制限を撤廃し、今後いっさいそのような制限を設けません。
2. 前項に伴い、2017年12月15日までに、当社ホームページを改定するとともに、入会時の説明ガイドも併せて訂正します。
3. 今後、当社は、消費者に対してエクササイズレッスンを提供するに際して、上記1. に違反した場合には、消費者からの契約取消の要求に応じるとともに、当該消費者から受け取った金員がある場合には、その全額を速やかに消費者に返還します。

以上