

2018年12月26日

適格消費者団体  
特定非営利活動法人 消費者支援機構関西  
代表理事 片山 登志子 様

みずほ証券株式会社



要請事項への回答

拝啓

時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当社においては、お客さま本位の業務運営のさらなる徹底を目指しており、その一環としてお客さまに利便性と分かりやすさを意識した適切な情報提供を行うべく、常日頃よりサービスの向上と改善に取り組んでおります。

さて、貴法人より2018年11月29日付「要請書」にてご要請いただいたホームページの表記につきましては、貴法人のご要請を含め、総合的に検討した結果、別紙のとおりホームページの記載内容を2018年12月28日17時(予定)に変更することといたしました。

今後ともお客さまにとって分かり易い情報提供に取り組んでまいります。

【お問い合わせ先】

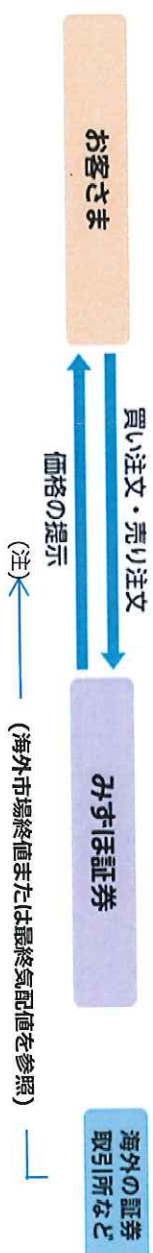
みずほ証券 お客さまサービス部 お客さま相談室長 若生  
住所 〒101-8219 東京都千代田区神田駿河台4-6  
電話番号 03-5208-3210

以上

# 別紙

## 国内店頭（仕切り）取引 >

お客さまと当社が、当社の提示価格で行う相対（あいたい）取引となります。当社が提示する価格は、海外市場の終値または最終気配値から算出した基準値に、スプレッド（価格差）を加減して決定しております。（注）



(注) 当社が提示する価格は、海外市場の終値または最終気配値から算出した基準値に、概ね 2～3% のスプレッドを加減して決定しております。スプレッドには市場変動に伴う価格変動リスク、売買対象銘柄の流動性などを考慮したリスク量等の取引コストが含まれております。なお、現地税制や市場動向等によっては、提示する価格がこれらの範囲から外れる、または価格提示を中断させていただく等の場合もあります。

