

2020年2月6日

独立行政法人 郵便貯金簡易生命保険管理・郵便局ネットワーク支援機構  
理事長 天野 藤男 様

適格消費者団体・特定適格消費者団体  
特定非営利活動法人 消費者支援機構関西  
理事長 藤井 克裕

【連絡先（事務局）】担当：袋井

〒540-0024 大阪府中央区南新町一丁目2番4号  
椿本ビル5階502号室

TEL06-6920-2911/FAX06-6945-0730

メールアドレス info@kc-s.or.jp

ホームページ [http:// www.kc-s.or.jp](http://www.kc-s.or.jp)

ご連絡（要請活動終了通知）

当団体は、貴機構の簡易生命保険の約款に関する契約者への告知をめぐる問題について調査した結果、契約者への情報提供の観点から不十分と思われる点があったため、貴機構に対し、2016年4月27日付で「お問い合わせ」を行いました。その後、当団体は、貴機構に対し8度にわたる要請を行い、いずれも回答をいただきました。

以上の過程の中で、注意喚起チラシの契約者への配布や、webサイトへの記載の追加など、貴機構において当団体の要請に応じていただけなかった内容があったことは、まことに遺憾です。しかしながら、貴機構は、「ご契約者のしおり」「相続のてびき」「保険金等のご請求について」など、貴機構が契約者に配布するパンフレット類の記載を、当団体の要請に準じて改善されました。この点を踏まえ、当団体は、2020年1月をもって、貴機構に対する「要請」活動を一旦終了することにしましたので、この旨本書をもって通知します。

以上