

2022年5月16日

株式会社スターリーナイトカンパニー
代表取締役 木村 敏彰 様

適格消費者団体・特定適格消費者団体
特定非営利活動法人 消費者支援機構関西
理事長 藤井 克裕

【連絡先（事務局）】担当：松田
〒540-0033 大阪市中央区南新町一丁目2番4号
椿本ビル5階502号室
TEL. 06-6920-2911 FAX. 06-6945-0730
E-mail: info@kc-s.or.jp
Webサイト: [http:// www.kc-s.or.jp](http://www.kc-s.or.jp)

お問合せ

当団体は、団体訴権を行使することを重要な活動内容とする消費者団体です。2007年8月23日には、適格消費者団体（消費者契約法第13条）として認定され、さらに2017年6月21日に特定適格消費者団体（消費者の財産的被害の集団的な回復のための民事の裁判手続の特例に関する法律第65条第1項）に認定されました。（組織概要についてはWebサイトをご参照ください。）

さて、貴社はWebサイトにおいて、「LEDスカイランタン」を参加者で一斉に空に放つことを趣旨とするイベントを企画しておられますが、そのサービスについて当団体に対し情報提供がありました。当団体において調査したところ、各地の消費生活センターなどに対して相当数の苦情が寄せられていることも判明しました。

そこで当団体としても、特定適格消費者団体として、上記サービスについて検討しております。

については、別紙の各質問事項に対し、6月17日までに書面にてご回答いただきますようお願いいたします。

なお、本件につきましては、本「お問合せ」の内容並びに貴社のご回答の有無等について、適宜公表いたします。

(別紙)

質 問 事 項

貴社が2021年12月17日、同月18日、同月19日に住之江公園球技広場・野球場での開催を予定されていた「空飛ぶクリスマスツリー」イベント（以下「本件イベント」といいます。）について、以下の質問を取りまとめました。ご回答をお願いします。

1 イベントの参加人数・スタッフ数

- ①本件イベントについて、17、18、19日の各日のチケット購入者数、チケット売上高をご教示ください。（「大人チケット」「団体チケット」「ペアチケット」「子どもチケット」「VIPチケット」などチケットの種類ごとにご回答ください。）

		17日	18日	19日
大人チケット	購入者数	人	人	人
	売上高	円	円	円
団体チケット	購入者数	団体	団体	団体
	売上高	円	円	円
ペアチケット	購入者数	組	組	組
	売上高	円	円	円
子どもチケット	購入者数	人	人	人
	売上高	円	円	円
VIPチケット	購入者数	人	人	人
	売上高	円	円	円

- ②貴社のイベントチケットの販売においては、特定商取引法第11条に基づく、広告義務があると思料します。ところが、貴社のイベント案内には、特定商取引法第11条に基づいた広告表記が確認できません。広告表示がなされていたのか否かについてご教示下さい。なお、なされていた場合にはその表示画面をお示し下さい。またなされていない場合にはその理由についてご教示ください。

- ③本件イベントが実際に開催された18日の入場者数をご教示ください。

	人数
イベントの入場者数	人

- ④本件イベントについて、17、18、19日に予定していたイベントスタッフ、実際に稼働した当日のイベントスタッフの人数を各日別にご教示ください。

	17日	18日	19日
予定していたスタッフ人数	人	人	人
実際に稼働したスタッフ人数	人	人	人

2 LEDスカイランタンについて

- ①本件イベントで配布されることになっていた「LEDスカイランタン」の具体的仕様について、ご教示ください。
- ②本件イベントで配布されることになっていた「LEDスカイランタン」の具体的仕様について、チケット購入者には、どのような説明をされていたか、ご教示ください。(Webサイト等で仕様の記載がされているならば、該当箇所をご指摘ください。)
- ③本件イベントにおいて、17、18、19日の各日に用意されていた「LEDスカイランタン」の個数をご教示ください。

企画実施日(予定を含む)	用意された個数
12月17日	個
12月18日	個
12月19日	個

3 イベント中止の理由等

本件イベントは、実施予定の3日のうち、17日、19日の2日が中止となっています。この点について、以下の点をご教示ください。

- ①本件イベントの開催可否についての具体的な判断基準はどのようなものですか。
- ②上記①の判断基準は、あらかじめ策定されていたものですか。あらかじめ策定されていた場合、策定期間はいつですか。
また、上記①の判断基準は参加予定者に告知されていたか。告知されていた場合、その時期はいつですか。
- ③17日のイベントについては、中止をされていますが、その具体的理由をご教示ください。
- ④17日のイベント中止については、決定された日時はいつですか。また、中

止の事実は、チケット購入者に対して、いつ、どのような方法で告知されましたか。

- ⑤ 19日のイベントについては、中止をされていますが、その具体的理由をご教示ください。
- ⑥ 19日のイベント中止については、決定された日時はいつですか。また、中止の事実は、チケット購入者に対して、いつ、どのような方法で告知されましたか。

4 18日のイベント内容について

- ① 貴社のWebサイトによれば、18日のイベントについて、「サービス内容やタイムテーブルの変更につき、お客様にご迷惑をお掛けしましたこと、心よりお詫び申し上げます。」とありますが、具体的に、サービス内容やタイムテーブルにつき、いかなる変更が行われたかをご教示ください。
- ② 貴社のWebサイトによれば、上記サービス内容やタイムテーブルの変更の要因について、「運営計画の不備、強風対応による、主にランタンリリースエリアにおける人員不足」が挙げられています。具体的にいかなる運営計画があり、当日いかなる点に不備が発覚したのか、ランタンリリースエリアの人員計画と当日の実際に配置人数についてご教示ください。
- ③ 18日のイベントにおいて、配布した「LEDスカイランタン」の個数、当日参加したにもかかわらず「LEDスカイランタン」を受け取れなかった人数を、ご教示ください。

5 本件イベントのチケット代金の返還ないし他のイベント等への振替について

- ① 本件イベントは、17、19日については中止、18日については、開催されたもののサービス内容やタイムテーブルの変更があったとされています。貴社において、17、19日の各申込者に対するチケット代金の返金予定はありますか。また、18日の参加者に対する代金の返金予定はありますか。返金を予定しない場合、各々についてその理由をご教示ください。
- ② 貴社において、本件イベントの参加費を支払ったものの、当日に参加しなかった人に対して、他のイベント等に振り替える予定はありますか。ある場合は、具体的に、どのイベントに振り替える予定なのかご教示ください。
- ③ 上記②について、振替の予定がある場合、チケット購入者に対する告知方法・告知時期をご教示ください。
- ④ 上記②について、振替の予定がある場合、振替先のイベントに参加できない人に対するチケット代金返金予定はありますか。代金を返金しない場合、そ

の理由をご教示ください。

- ⑤本件イベントは、「七夕イベント」の申込者に対する振替イベントとしても位置付けられていました。「七夕イベント」からの振替イベントとして本件イベントに申し込みをした人数、うち18日のイベントに参加した人数をご教示ください。

以 上