

2022年11月28日

株式会社総合資格  
代表取締役 岸 隆司 殿

特定消費者団体・特定適格消費者団体  
特定非営利活動法人 消費者支援機構関西  
理事長 藤井 克裕

【連絡先（事務局）】担当：松田  
〒540-0024 大阪市中央区南新町一丁目2番4号  
椿本ビル5階502号室  
TEL：06-6920-2911 FAX:06-6945-0730  
E-mail：info@kc-s.or.jp  
HP：http://www.kc-s.or.jp

## 要請書兼お問合せ(その4)

当団体が2022年9月6日付けで送付した「要請書」につきましては、貴社より2022年10月2日付け「回答書」を受領いたしました。

当団体において回答書について内容を検討したところ、なお、追加で確認したい事項があり、下記のとおり、再度、質問（お問合せ）と要請をいたします。

つきましては、2023年1月6日までに、当団体宛てに文書でご回答をお願いいたします。

既にご連絡しておりますとおり、本「要請書兼お問合せ（その4）」は公開の方式で行わせていただきます。本書面の内容、及びそれに対する貴社のご回答の有無とその内容等を、当団体ホームページ等で公表いたしますので、その旨ご承知おきください。

### 記

#### 1 お問合せ事項

貴社は回答書において、「早期に対応可能と見込まれる事項」として、「受講申込書の次回改訂時に、講座詳細・役務詳細内容は別紙にて説明すること、また、受講申込書控えは受講終了まで大切に保管していただきたい旨を強調しつ

つ、その受講申込書控えに役務提供済み受講料の算出方法を記載する予定」と述べられていますが、「受講申込書の次回改訂時」は具体的にはいつ頃を予定されているのか、ご回答をお願いします。

## 2 要請事項

改訂に際しては、新たに使用する改訂版の受講申込書を当団体にご提供いただきますようお願いいたします。また、貴社が回答された上述の改善について早急に実施されることを要請します。

なお、当団体としては、これまで書面のやり取りにて指摘申し上げた事項の改善も含め、状況を注視しておりますので、その旨念の為申し添えます。

以上