

2022年10月3日

適格消費者団体・特定適格消費者団体
特定非営利活動法人 消費者支援機構関西
理事長藤井克裕様

株式会社希乃屋
代表取締役 鈴木亮市
上記代理人 弁護士法人至誠法律事務所
弁護士 齋藤健一郎



〒100-0011
東京都千代田区内幸町2-1-1 飯野ビル9階
電話 03-6876-5188
FAX 03-6800-1431

ご回答書

当職は、株式会社希乃屋（以下「当社」といいます。）代理人として、2022年9月1日付け「申入れ兼お問合せ」につきまして、以下のとおりご回答申し上げます。

第1 「申入れ」について

貴法人の申入れを踏まえ、当社は、既に広告出稿を止めており、2022年9月21日付で販売 URL の非表示といたしました。

第2 「お問い合わせ」について

1 「お問合せ1」について

- (1) 既に広告出稿を止めておりますため該当がありません。
- (2) こちらにてご確認可能です。

<https://contact.kinoya.shop/process/>

- (3) メール・手紙・FAXにて解約をお受けしております

2 「お問合せ2」について

ご注文完了後に下記の注文確認メールの送信しております。

記

様

=====

本メールはお客様の注文受付確認の自動確認のメールと

なります。注文完了については、弊社がご注文を確認した時点とさせていただきますのでご了承下さい。

=====

この度はご注文いただき誠にありがとうございます。
下記ご注文内容にお間違いがないかご確認下さい。

ご請求金額

ご注文番号：
お支払合計： ¥
ご決済方法：
分割回数：回
メッセージ：

ご注文商品明細

商品コード：
商品名：
単価：
数量：

小計 ¥
（8%対象小計 ¥
（10%対象小計 ¥
割引 ¥
（8%対象割引 ¥
（10%対象割引 ¥
ラッピング代金 ¥
送料 ¥
手数料 ¥

消費税 ¥

(8%対象消費税 ¥

(10%対象消費税 ¥

ポイント割引 ¥

=====

合計 ¥

ご注文者情報

お名前 :

郵便番号:

住所 :

電話番号:

FAX 番号 :

メールアドレス:

配送情報

◎お届け先

住所 :

FAX 番号:

お届け予定日:

商品コード:

商品名:

数量:

=====

本メールの送信アドレスはお客様へのお知らせ専用と
なっておりますので、本メールへご返信いただいても
回答できませんのでご了承ください。

ご質問やご不明な点がございましたら

下記よりお願いいたします。

お問い合わせ

<https://contact.kinoya.shop/>

なお、申し訳ございませんが、土曜日、日曜日
祝日はご返答ができません。

=====
(2) マイページにログインしていただくことで可能となります。

次回お届け日の通知は同梱されておりません。

同梱されてない理由は特にございませぬ。

(3) 制限しておりませぬ。

(4) 書面及びメールでの解約はうけております。

(5) 以下のとおりとなります。

2.8% が LINE 以外での解約

※97.2%が LINE での解約処理

以上