

2023年4月12日

適格消費者団体・特定適格消費者団体
特定非営利活動法人 消費者支援機構関西
理事長藤井克裕様

株式会社希乃屋
代表取締役 鈴木亮市
上記代理人 弁護士法人至誠法律事務所
弁護士 齋藤健一郎

〒100-0011

東京都千代田区内幸町2-1-1 飯野ビル9階

電話 03-6876-5188

FAX 03-6800-1431

ご回答書

当職は、株式会社希乃屋（以下「当社」といいます。）代理人として、2023年3月30日付け「再お問合せ」につきまして、以下のとおりご回答申し上げます。

第1 「希乃屋ショップ」及び「悠優ショップ」について

希乃屋ショップにつきましては、2023年2月末をもって閉店し、発送業務を含む全ての業務を停止しておりますので、今後の希乃屋ブランドの商品はamazon等のサイトにおける販売のみとなります。

第2 「希乃屋ショップ」にて購入した商品の問合せ先について

第1の回答のとおり、2023年2月末をもって閉店し、全ての業務を停止しておりますので、希乃屋ショップにおける商品の継続販売、商品の発送等も一切行っておりません。