





控 訴 状

訴 額	1,600,000 円	印紙貼付
貼用印紙額	19,500 円	
予納郵券	6,600 円	



控 訴 状

令和5年8月3日

大阪高等裁判所 御中

控訴人訴訟代理人弁護士 村 上 博

〒540-0024

大阪府中央区南新町一丁目2番4号 椿本ビル5階502号室

控 訴 人 特定非営利活動法人消費者支援機構関西
同 代 表 者 理 事 西 島 秀 向

〒530-0047

大阪府北区西天満5丁目9番3号 アールビル本館7階

弁護士法人村上・新村法律事務所（送達場所）

電話 06-6316-8364 FAX 06-6316-8368

控訴人訴訟代理人弁護士 村 上 博 一

〒550-0002

大阪府西区江戸堀1丁目15番27号 アルテビル肥後橋6階

S & W国際法律事務所

控訴人訴訟代理人弁護士 三 村 雅 一

〒650-0015

神戸府中央区多聞通2丁目4番4号 ブックローン神戸ビル東館7階

かけはし法律事務所

控訴人訴訟代理人弁護士 青 木 良 和

〒541-0043

大阪府中央区高麗橋2丁目4番4号 公洋ビル7階

はるか法律事務所

控訴人訴訟代理人弁護士 五 條 操

〒541-0041

大阪府中央区北浜2丁目5番13号 北浜平和ビル4階

弁護士法人松尾・中村・上法律事務所

控訴人訴訟代理人弁護士 松 尾 善 紀

〒530-0047

大阪府北区西天満5丁目9番3号 アールビル本館7階

弁護士法人村上・新村法律事務所

控訴人訴訟代理人弁護士 忠 政 貴 之

〒541-0052

大阪府中央区安土町3丁目4番5号 本丸田ビル5階

おおうえ法律事務所

控訴人訴訟代理人弁護士 大 上 修 一 郎

〒554-0031

大阪府此花区桜島二丁目1番33号

被 控 訴 人 合 同 会 社 ユ ー ・ エ ス ・ ジ ョ イ
同 代 表 者 代 表 社 員 エヌビーシーユニバーサル・アジア・エルエルシー
同代表社員職務執行者 ジ ャ ン ・ ル イ ・ ボ ニ エ

消費者契約法による差止請求控訴事件

訴訟物の価額 金 1, 6 0 0, 0 0 0 円

貼用印紙額 金 1 9, 5 0 0 円

上記当事者間の大阪地方裁判所令和元年（ワ）第9185号消費者契約法による差止請求事件について、令和5年7月21日判決の言渡があり、同日判決正本の送達を受けましたが、全部不服であるから控訴を提起する。

原 判 決 の 表 示

主 文

- 1 原告の請求をいずれも棄却する。
- 2 訴訟費用は原告の負担とする。

事 実 及 び 理 由

省 略

控 訴 の 趣 旨

- 1 原判決を取り消す。
- 2 被控訴人は、消費者との間で、インターネットを經由して、被控訴人運営に係るテーマパークであるユニバーサル・スタジオ・ジャパンのチケットの購入契約を締結するに際し、別紙契約条項目録記載の各条項を内容とする意思表示を行っ

てはならない。

- 3 被控訴人は、前項記載の各条項が記載されたWEBチケットストア利用規約が印刷された規約用紙及び同規約が掲載されたウェブページを破棄せよ。
- 4 被控訴人は、その従業員らに対し、下記の内容を記載した書面を配布せよ。

記

当社は、消費者との間でユニバーサル・スタジオ・ジャパンのチケット購入契約を締結するに際し、別紙契約条項目録記載の各条項を含む意思表示を行いませんので、当社が当該各条項を使用したチケット購入契約を行うための事務は一切行わないようにするとともに、当該各条項が記載されたWEBチケットストア利用規約が印刷された規約用紙及び同規約が掲載されたウェブページは全て破棄してください。

- 5 訴訟費用は被控訴人の負担とする。

との判決並びに第2項ないし第4項について、仮執行の宣言を求める。

控 訴 の 理 由

控訴人が、本訴の請求原因として主張する事実は原判決の事実欄摘示のとおりであるが、原判決には事実誤認の違法があり、取消を免れないものである。

詳細は追って準備書面を提出する。

添 付 書 類

- | | |
|---------|-------|
| 1 委任状 | 1 通 |
| 2 資格証明書 | 各 1 通 |

契約条項目録

1 (WEBチケットストア利用規約第8条)

1. チケットの種別、理由の如何にかかわらず、購入後のキャンセルは一切できません。但し、法令上の解除または無効事由等がお客様に認められる場合はこの限りではありません。

2 (WEBチケットストア利用規約第3条)

1. お客様が、第三者にチケットを転売したり、転売のために第三者に提供することは、営利目的の有無にかかわらず、すべて禁止します。

以上