

回 答 書

令和5年6月28日

適格消費者団体・特定適格消費者団体
特定非営利活動法人 消費者支援機構関西
理事長 藤 井 克 裕 様

株式会社ボードウォーク
代表取締役 西 茂弘

貴法人作成の2023年5月29日付「お問合せ」（以下「貴書」といいます。）について、下記のとおり回答させていただきます。

記

弊社は、消費者庁より措置命令が下されたことを真摯に受け止め、消費者への返金を実施することを検討しており、現在、株式会社オン・ザ・ライン及びマーヴェリック・ディー・シー株式会社とともに、消費者庁との間で返金の内容及び方法等について協議を行っております。

貴書によれば、貴法人では本件お問合せに関する事項を適宜公表される予定とのことですが、現時点では返金の内容及び方法等については不確定な部分も多いことから、貴書に記載された各質問につきましては回答を控えさせて頂ければと存じます。

以上、ご理解の程賜りますようお願い申し上げます。

以上