

2024年2月27日

株式会社オン・ザ・ライン  
代表取締役 根津 裕 様

株式会社ボードウォーク  
代表取締役 西 茂弘 様

マーヴェリック・ディー・シー株式会社  
代表取締役 大石 征裕 様

適格消費者団体・特定適格消費者団体  
特定非営利活動法人 消費者支援機構関西  
理事長 西島 秀向

【連絡先(事務局)】担当：袋井  
〒540-0024 大阪市中央区南新町一丁目2番4号  
椿本ビル5階502号室  
TEL 06-6920-2911 / FAX 06-6945-0730  
E-mail : info@kc-s.or.jp  
ウェブサイト : <https://www.kc-s.or.jp>

### ご連絡（お問合せ活動終了通知）

当団体は、特定適格消費者団体として、貴社らが令和4年5月21日及び同月22日に東京ドームで実施した「L'Arc~en~Ciel 30th L'Anniversary Live」と称するコンサートについて、消費者庁2023年2月16日公表の措置命令を踏まえ、同年5月29日から貴社らにお問合せ活動を行ってきました。当初貴社らは、消費者庁と返金内容及び方法等について協議していることを理由に、具体的な回答を控えておられましたが、同年10月1日以降対象消費者に対し返金を開始され、同年11月29日付で送付した当団体のお問合せに対しても、一部具体的に回答されました。

以上の経過を踏まえ、すべてに回答いただけなかったことに関しては遺憾であるものの、該当者の経済的被害が回復できたことを受け、当団体は、2024年2月をもって、貴社らに対するお問合せ活動を一旦終了することにしましたので、この旨本書をもって通知します。

以上