

2023年11月27日

有限会社 沖縄長生薬草本社
代表者 下地 隆彦 様

適格消費者団体・特定適格消費者団体
特定非営利活動法人 消費者支援機構関西
理事長 西島 秀向

【連絡先(事務局)】担当：松田
〒540-0024 大阪市中央区南新町一丁目2番4号
椿本ビル5階502号室
TEL 06-6920-2911 / FAX 06-6945-0730
E-mail : info@kc-s.or.jp
ウェブサイト : <https://www.kc-s.or.jp>

お問合せ

私ども消費者支援機構関西は、消費生活に関する情報の収集及び提供、消費者の被害の防止及び救済などを目的とする特定非営利活動法人で、関西地域の7府県の消費者団体や消費者問題に取り組む学識者、弁護士、司法書士、消費生活相談員、一般消費者等によって構成されています。2007年8月23日には、内閣総理大臣より消費者契約法第13条に基づく適格消費者団体として、さらに2017年6月21日に消費者裁判手続特例法第71条に基づく特定適格消費者団体として認定されています。(当法人の組織概要は、ウェブサイトをご参照ください。)

さて、消費者から当団体に対して、貴社が提供する「琉球 酒豪伝説」(以下「本商品」といいます。)の表示に関する情報が寄せられ、現在、当団体にて、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められるような表示がないか、不当景品類及び不当表示防止法(景品表示法)上の疑義がないかについて検討しております。

つきましては、貴社に対し、下記のとおり質問がございますので、2023年12月26日までに、文書でご回答いただきますよう、お願い申し上げます(なお、本文中の貴社ウェブサイトの引用は、本年11月27日時点のものです。)

貴社よりご回答がない場合、あるいは、本「お問合せ」にご対応いただいたものの、当団体が相当と判断する解決に至らなかった場合には、その時点における当団体の認識に基づき、貴社に対し、公開にて申入れをさせていただく場合があ

ります。

申入れには、当団体が適格消費者団体として消費者契約法第12条等に基づいて行う裁判外の差止請求が含む場合があります。

公開での申入れ以降は、当団体から貴社に対する「申入書」の内容及びそれに対する貴社からのご回答等、申入れ以降の全ての経緯とその内容を当団体ウェブサイト等で公開いたします。また、申入れ時点で、当団体の「お問合せ」の内容及び経過も当団体ウェブサイト等で公開いたします。

当団体は、本「お問合せ」については、「お問合せ」を行っている事実も含めて非公開にて行っております。本「お問合せ」を機に、貴社が当団体とご協議いただき、その結果、業務の改善等、一定の解決に至った場合には、解決に至った時点において、本「お問合せ」の内容及びこれに対する貴社の対応等の経過・解決結果を、当団体ウェブサイト等で公開させていただきます。

※詳しくは別添の「KC'sの『お問合せ』、『申入れ』、『要請』、『差止請求訴訟』における活動方針・情報公開ルールについて」をお読みいただくとともに、ご不明な点はお問い合わせください。

記（質問事項）

第1 貴社が製造・販売する「琉球 酒豪伝説」の公式サイト（<https://shugodensetsu.okinawa/>）（以下「公式サイト」といいます。）の記載内容に関し、以下の点をご教示ください。

公式サイトには、「**明日が心配にならないように」「楽しかったお酒の席として記憶に残るように**」との記載があります。

上記記載内容は、体内のアルコールが分解されたり、二日酔いが防止・緩和されたりするメリットを得ることができることを意味するものですか。

第2 貴社が製造・販売する「琉球 酒豪伝説」の公式サイトの製品ページ（<https://shugodensetsu.okinawa/products.html>）（以下「製品ページ」といいます。）の記載内容に関し、以下の点をご教示ください。

1 製品ページには、以下の表示があります。

「酒豪伝説は」「琉球大学医学部及び農学部、(株)トロピカルテクノセンター、沖縄県中小企業団体中央会との産・官・学・公で共同開発された健康補助食品です。」

上記表示にいう「共同開発」とは、どのような方法で、どのような開発をしたことを指すのか、具体的にご教示ください。

- 2 製品ページには、以下の表示があります。
- 「健康美容・ダイエットサポート」「呑んだ翌朝辛くない！！」**
- (1) 「健康美容・ダイエットサポート」「呑んだ翌朝辛くない！！」とは、それぞれ具体的にどのような意味でしょうか。ご教示ください。
 - (2) 健康・美容が気になる人が、本商品を摂取すると、どのようなメリットを得ることができますか、具体的にご教示ください。
 - (3) 飲酒する人が、本商品を摂取すると、どのようなメリットを得ることができますか、具体的にご教示ください。
- 3 製品ページには、本商品に含まれる成分の名称及び特徴を紹介する表示があります。
- (1) **「春ウコンをはじめ4種のウコン並びに多様性ハーブ4種が、アルコールやスイーツなどでの食生活の偏りを解消・サポートします。」**
4種のウコン並びに多様性ハーブ4種を摂取することと、食生活の偏りを解消・サポートすることに、どのような関係があるのですか、具体的にご教示ください。
 - (2) **春ウコン**については、「**豊富な精油成分を含む、生命力の高いウコン。**」と表示されていますが、以下のア～ウについて具体的にご教示ください。
ア 生命力の高いウコンとはどのような意味ですか。
イ 春ウコンを摂取すると、具体的にどのようなメリットを得ることができますか。
ウ 春ウコンの特徴と、「食生活の偏りを解消・サポート」することとの間には、どのような関係がありますか。
 - (3) **沖縄皇金**については、「**沖縄皇金は通常の秋ウコンに比べて抗酸化活性成分テトラヒドロクルクミンが約22倍も含まれています。**」との表示がありますが、以下のア～エについて、具体的にご教示ください。
ア テトラヒドロクルクミンを摂取すると、具体的にどのようなメリットを得ることができますか。
イ テトラヒドロクルクミンを摂取すると、体内のアルコールが分解されたり、二日酔いが防止・緩和されたりするメリットを得ることができますか。
ウ テトラヒドロクルクミンの配合量が多いことは、テトラヒドロクルクミンの効力とどのような関係がありますか。
エ 沖縄皇金の特徴と、「食生活の偏りを解消・サポート」することとの

間には、どのような関係がありますか。

- (4) **紫ウコン**については、「**老廃物の排出や抗酸化、排毒作用など、美容に良いとされる成分を豊富に含むウコン。**」と表示されていますが、以下のア～ウについて具体的にご教示ください。

ア 「老廃物の排出」、「抗酸化」、「排毒作用」、「美容に良い」とはそれぞれ具体的にどのような意味ですか。

イ 紫ウコンを摂取すると、体内のアルコールが分解されたり、二日酔いが防止・緩和されたりするメリットを得ることができますか。

ウ 紫ウコンの特徴と、「食生活の偏りを解消・サポート」することとの間には、どのような関係がありますか。

- (5) **白ウコン**については、「**炎症を抑える働きのあるゼルンボンという精油成分が含まれている特徴的なウコン。**」と表示されていますが、以下のア～ウについて具体的にご教示ください。

ア 「炎症を抑える」とは、具体的にどのような作用を得ることができるのですか。

イ 白ウコンを摂取すると、体内のアルコールが分解されたり、二日酔いが防止・緩和されたりするメリットを得ることができますか。

ウ 白ウコンの特徴と、「食生活の偏りを解消・サポート」することとの間には、どのような関係がありますか。

- (6) **グアバ**については、「**でんぷんや砂糖などの糖質を分解する消化酵素を弱、糖の吸収を穏やかにするグアバ葉ポリフェノールを含有**」と表示されていますが、以下のア、イについて具体的にご教示ください。

ア グアバを摂取すると、美容やダイエットに関して、具体的にどのようなメリットを得ることができますか。

イ グアバの特徴と、「食生活の偏りを解消・サポート」することとの間には、どのような関係がありますか。

- (7) **ギムネマシルベスター**については、「**糖質の吸収を抑える働きがあり、肥満予防や生活習慣値の改善が期待される**」と表示されていますが、以下のア～ウについて具体的にご教示ください。

ア ギムネマシルベスターを摂取すると、美容やダイエットに関して、具体的にどのようなメリットを得ることができますか。

イ 「生活習慣値の改善」とは、具体的にどのような値がどの程度改善されることを指すのですか。

ウ ギムネマシルベスターの特徴と、「食生活の偏りを解消・サポート」

することとの間には、どのような関係がありますか。

(8) **マンジェリコン**については、「**健康値を抑える効果がある**」と表示されていますが、以下のア～ウについて具体的にご教示ください。

ア マンジェリコンを摂取すると、美容やダイエットに関して、具体的にどのようなメリットを得ることができますか。

イ 「健康値を抑える」とは、具体的にどのような値がどの程度改善されることを指すのですか。

ウ マンジェリコンの特徴と、「食生活の偏りを解消・サポート」することとの間には、どのような関係がありますか。

(9) **ジュリコン**については、「**インスリンの分泌を促進し血糖値を抑える効果がある**」と表示されていますが、以下のア～ウについて具体的にご教示ください。

ア ジュリコンを摂取すると、美容やダイエットに関して、具体的にどのようなメリットを得ることができますか。

イ 「血糖値を抑える」とは、具体的にどの程度改善されることを指すのですか。

ウ ジュリコンの特徴と、「食生活の偏りを解消・サポート」することとの間には、どのような関係がありますか。

4 製品ページには、「レビュー紹介」のコーナーがあり、本商品を使用した人の感想等（以下「本件レビュー」といいます。）が掲載されています。本件レビューについて、以下の(1)～(4)について具体的にご教示ください。

(1) 貴社は、本件レビューを含む、本商品に関する感想・口コミ等を、いつ頃、どのような方法で収集しましたか。

(2) 貴社は、本商品に関して寄せられた感想・口コミ等を、どのような観点から選別し、本件レビューを掲載しましたか。

(3) 本件レビューには、「数々の二日酔い防止をうたい文句にした商品を試してきましたが、ここまできちんと効くものは初めてです。飲む前に飲めば悪酔い防止にもなります!」「今まで、飲み過ぎると胸焼けや吐き気が起きていましたが、この酒豪伝説を飲むようになってからは、二日酔いがなくなりました。」「いつもは数杯でベロベロな私ですが、飲み会前にこれを飲むと別人の如くお酒に強くなります。」などの表示があります。

これらの表示は、本商品を飲むことで、二日酔い防止・悪酔い防止等のメ

リットを得ることができることをアピールするものと言えますが、貴社も、本商品にはそのようなメリットがあると考え、本件レビューを掲載したのでしょうか。

- (4) 貴社は、本件レビューを寄せられた本商品を使用した人に対して、レビューを寄せたことに対して対価を支払ったことがありますか、ある場合、具体的にどのような対価を支払ったのですか。

第3 貴社が製造・販売する「琉球 酒豪伝説」の公式サイトの使用方法ページ (<https://shugodensetsu.okinawa/howtouse.html>) (以下「使用方法ページ」といいます。) の記載内容に関し、以下の1～3について、具体的にご教示ください。

- 1 使用方法ページには、「**飲むタイミング**」として、「**悪酔いを防ぎたい場合はお酒を飲む前と後、更に就寝前にもう1包**」、「**二日酔いの後や食べ過ぎてしまった後に飲むのも良い**」との記載があります。

上記記載内容は、体内のアルコールが分解されたり、二日酔いが防止・緩和されたりするメリットを得ることができることを意味するものですか。

- 2 使用方法ページには、「**10粒は健康維持に欠かせないデトックス、緑色の5粒は健康値の調整**」との記載があります。

(1) 「デトックス」とは、具体的にどのような作用を意味しますか。

(2) 「健康値」とは具体的に、どのような値を指しますか。

(3) 「調整」とは、具体的にどのような作用を意味しますか。

- 3 使用方法ページには、「**健康維持や美容の為に日常的にシーンに合わせて複数回飲んで頂いても構いません**」との記載があります。

(1) 「健康維持」「美容」とは、具体的にどのような意味ですか。

(2) 上記記載内容は、本商品を複数回服用することで、「健康維持」、「美容」に対する作用が増進することを意味するものですか。

以上