

2024年8月29日

適格消費者団体・特定適格消費者団体  
特定非営利活動法人 消費者支援機構関西  
理事長 西島 秀向 様

株式会社ライズ  
泉谷将輝

## 回答書

当社は、貴機構より2024年7月31日付「再お問合せ」を受領し、これに対し以下のとおりにご回答申し上げます。

### 1 ホームページの変更・修正

#### ①について

再度社内で検討した結果、ホームページには記載すべきではないと判断いたしました。

理由は従来お伝えしましたように、当社では、1対2でのトレーニングを「パーソナルトレーニング」と呼んでおりますが、ホームページに1対2のことを記載していないのは、2名同時に行うグループセッション（トレーニング種目やインターバルも同時）と勘違いされないためです。

また、何よりもGYMSのセッションスタイルをパーソナルトレーニングであると判断しているからです。

パーソナルトレーニングとは個人指導、すなわちお客様毎にメニューや強度が考えられ、トレーニングしているときに、必ずトレーナーからマンツーマンでのサポートがあることを示すと考えているからです。

#### ②③について

ホームページ全体の構成等が完全に決まったわけではありませんが、9月にはWEB制作担当の入社があるので、修正や変更に取り掛かる予定です。

現段階ではホームページの本番環境には反映されていないので、説明用ページをお送りすることはできかねます。

### 2 契約書の同意事項について

修正後の同意書は2024年7月中頃から使用しております。

同意書の内容は同封しておりますのでご確認くださいませ。

### 3 予約の繰越について

2024年5月から取り組んでおります。

予約が取れない場合に、予約の繰り越しが出来ることをホームページ上で公表するのは、繁忙期に予約が取りにくくなる可能性があることの説明と一緒に記載する予定なので、9月中に修正や変更に取り掛かる予定です。

以上

## 同意事項

トレーニングやエステのご予約当日は、15分前にご来店ください。

本申込書はトレーニングのみの申込書のため、本申込書にはエステの契約に関する効力は一切ございません。エステを受けられる場合は「エステティックサービス契約書」が別途に必要になります。

夜間（17:00～）のご予約については880円の夜間利用料金が必要となります。（GYMS パーフェクトプランで入会された方は、6カ月間夜間使用料は無料）※予約取得枠拡張も5,280円で可能となります。

入会后、初回2回については必ずビギナーズセッションを受けていただく必要があります。（初回2回以外でビギナーズセッションを受けることはできません）

パーソナルトレーニングジム GYMS（以下、「本クラブ」ともいいます。）のパーソナルトレーニングはHEPS式マンツーマンセッションを採用しております。

本クラブを退会する場合は、メールでの退会申請かつ退会申請フォームへの回答が必要になります。（口座振替、クレジット決済どちらの場合でも必要となります）

本クラブの退会方法については、退会申請フォームによる申請をもっていつでも可能となりますが、次の起算日決済分がGYMSクラブ月会費とトレーニングコース料金と食事管理料金の最終支払いとなり、未消化分の払い戻しはされません。

月会費及びコースに関してはお客様からの退会の申し出がない限り自動継続になります。

起算日から6カ月（サービス提供期間を指す）以内に食事管理を外された場合、既にご利用済みの食事管理費の他、適用外となりました入会金の割引分が別途発生致します。

起算日から6カ月（サービス提供期間を指す）以内に退会された場合は、GYMS パーフェクトプラン特別値引きは適用外となり、通常料金での計算となります。※未消化分のビギナーズセッション料金、夜間利用料金は発生しません。

起算日から6カ月（サービス提供期間を指す）以内のコースの変更はできません。

トレーニング及びエステの予約キャンセル・変更について、前日19:00までにご連絡をいただけなかった場合は消化扱いになります。

本契約におけるトレーニングの有効期限は2ヶ月となりますが、双方の合意のもと期間を延長することが可能となります。

GYMSクラブ月会費・トレーニングコース料金・食事管理料金はクレジットカードの毎月払い、もしくは口座振替でのお支払いとなります。

コース変更については、新コーススタートの希望起算日から数えて30日以上前の申し出が必要となります。

担当指定330円、夜間利用880円のお支払いは、月末締め翌起算日に引落しとなります。

GYMSにお通いいただけるお客様は戸籍が女性であることを理解し、女性であることを誓います。

諸施設の利用中、私自身の健康状態については自己の責任において十分に確認し、利用に堪え得る健康状態であることを貴社へ申告します。

弊社のトレーニングは、日常生活上、通常かからないような強度の負荷がかかるメニューもございます。そのため、体質や体調等次第では、まれに負傷や疾病が発生することを予め承諾し、いずれも自己責任とします。※当社の故意や過失の場合は除く

本クラブに故意または過失がない限り、諸施設の利用中および施設外で被った損害や怪我その他の事故については、トレーナーおよび施設が責任を負えない事に同意します。

病気や治療薬を服用している場合はGYMSの低糖質食事指導を始める前に必ず医師の指導を受けることに同意します。

本クラブで測定した体組織の情報を、個人が特定されないことがないように、貴社の資料として使用することを許可します。

私はGYMSクラブ入会申込みにあたりご利用案内を遵守し、上記内容に同意の上、申込み致します。

株式会社ライズ

代表取締役 泉谷将輝

〒541-0054

大阪府大阪市中央区南本町3-1-2 脚本ビル7階

TEL 0120-634-777 FAX 06-4256-0050

