

2024年12月27日

JNTLコンシューマーヘルス株式会社
代表取締役社長 川村 真樹 様

適格消費者団体・特定適格消費者団体
特定非営利活動法人 消費者支援機構関西
理事長 西島 秀向

【連絡先(事務局)】担当：松田
〒540-0024 大阪市中央区南新町一丁目2番4号
椿本ビル5階502号室
TEL 06-6920-2911 / FAX 06-6945-0730
E-mail : info@kc-s.or.jp
ウェブサイト : <https://www.kc-s.or.jp>

ご連絡

当団体よりお送りした、2024年3月28日付け「要請書」につきまして、貴社より同年4月30日付け「回答書」(以下「回答書」といいます。)を受領しました。回答書において、貴社は、当団体の要請を受け止め、本件ショルダーラベルのデザインの変更を可及的速やかに行うべく、計画を前倒しして進めると回答されました。

2024年12月26日、当団体において小売店店頭で販売されている商品を調査したところ、ショルダーラベルの変更は確認できませんでした。つきましては、ショルダーラベルの変更に関する実施状況について、2025年1月31日までに、当団体事務局宛に文書にてご回答をいただくようお願いいたします。

以上