

2025年1月24日

適格消費者団体・特定適格消費者団体

特定非営利活動法人 消費者支援機構関西

代表理事 西島 秀向 様

JNTLコンシューマーヘルス株式会社

代表取締役 川村 真樹

### 回答書

当社は、貴機構より2024年12月27日付「ご連絡」を受領いたしました。ご依頼を受けました、貴機構の2024年3月28日付け「要請書」に対する、当社同年4月30日付け「回答書」における、本件ショルダーラベル変更の進捗状況について、以下の通り報告させていただきます。

貴機構よりご指摘のあった、本件ショルダーラベル変更について、対象の製品は以下であると理解をしております。

- ・容量1000mlが2個ないし3個セットで袋詰め販売されている商品
- ・容量250ml及び容量100ml商品

これらの対象製品について、これまで回答をさせていただいた通り、当社は、ご要請に真摯に対応するため、本件ショルダーラベルのデザイン変更を前倒しで進めて参りました。すでにデザイン変更にかかる手続きを完了し、生産開始を待つ段階でおります。新ショルダーラベルでの対象製品の生産の可及的速やかな開始について、鋭意対応中でございます。生産開始され、所定の商流を通して製品が店頭に並ぶまで、今少しお時間をいただけますと幸いです。

引き続き状況について注視し、誠実な対応を心がけてまいります。何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

以上